



一、注册建档：

给客户注册账号，填写基本的工商注册信息（单位名称、法定代表人、注册地址、注册时间、经营范围、联系人姓名及电话、业务选择：维保、检测、安评、维修改造、消防培训）。

二、第一次勘查、出具第一次勘查意见书

按照风、电、水、气来初步勘查，现场将勘查数据直接填入系统，生成勘查意见书。

三、签订维保合同

签订后的合同扫描件上传到系统里。

四、项目信息补充

- 1、该维保项目的相关详细数据（借鉴小蜜蜂系统里的项目信息）；
- 2、该维保项目合同内免费维修的金额、形式（月/季/年）、以及消防设施的报价类型、金额；
- 3、我司该项目的项目负责人、消防设施操作员等项目人员详细信息（姓名、身份证号码、执业号、联系电话等）。

五、消防安全培训

1、参会人员：

物业代表、业主代表，消防/街道等主管单位

2、传达：①公区联动，消防演习

②业主点动

③物业和业主签订消防安全责任书

3、好处：①彻底阻断了其他同行的介入；

②宣传了我们公司。

六、第二次勘查

（一）联动

- 1、现场所有设备的联动数据，包括视频、照片、参数等实时回传到系统里；
- 2、现场将所有设备联动的数据填入系统里，生成第二次勘查意见书（只反馈问题项）；
- 3、物业在客户端确认是否维修，确认维修的话，就签订合同，合同扫描件上传到系统；
- 4、维修完毕后，将维修内容填入系统里，生成维修确认单。

（二）点动

- 1、创建租户账号，注明：租户单位名称、地址、联系人及电话信息；
 - 2、现场将租户所属的消防设施检测的问题填写到系统里，生成整改意见单；
 - 3、租户在客户端确认是否维修，确认维修的话，就签订合同，合同扫描件上传到系统；
 - 4、确认维修的，签订合同，合同扫描件上传到系统里，维修完毕后将维修内容填写到系统里，生成维修确认单；
- 拒绝维修的，生成拒绝维修确认函。

七、维保工作开展

（一）故障维修

1、维保范围内

①直接进行维保内维修，需要在系统里填写具体的问题信息：维修项目内容、位置、费用等，生成维保工作确认单（注明：本次维修在维保范围内，免费维修）；

②当维保范围内的维修累计金额达到维保合同约定的免费维修金额时，此时显示提醒：该项目维修累计金额已经达到合同约定的免费维修金额，需要客户付费维修！

2、维保范围外

①将需要维修的消防设施内容填入系统里，生成工作告知单；

②物业在客户端确认是否维修，确认维修的话，就签订合同，合同扫描件上传到系统；

③维修完毕后，将维修内容填入系统里，生成维修确认单。

