

1、下发的计划任务 App 找不到了？

下发的任务在 APP【按计划自建任务】里面接受，原来接受过任务找不到了，在电脑端【监控提交现场任务】点击删除，重新去 APP【按计划自建任务】里面接受。

ID	任务类型	任务名称	任务性质	所属项目	维保企业	维保组长	任务提交时间	任务状态	审核人	操作
773316	测试	2020年4季度计划 1221_17	计划内	中仪大厦 180701-50米新	消防维 保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
649172	测试	2020年11月计划 0812_23	计划内	中仪大厦 180701-50米新	消防维 保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
.....	2020年9月计划	计划	中仪大厦	消防维		执行		查看信息 审核日志

1.1、任务提交后在电脑端监控维保任务中显示执行中，APP 上找不到该任务？

在电脑端【监控提交现场任务】点击删除，重新去 APP【按计划自建任务】里面接受。

ID	任务类型	任务名称	任务性质	所属项目	维保企业	维保组长	任务提交时间	任务状态	审核人	操作
773316	测试	2020年4季度计划 1221_17	计划内	中仪大厦 180701-50米新	消防维 保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
649172	测试	2020年11月计划 0812_23	计划内	中仪大厦 180701-50米新	消防维 保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
.....	2020年9月计划	计划	中仪大厦	消防维		执行		查看信息 审核日志

1.2、下发计划提示【项目负责人必须是一级注册消防工程师】？

解决 1、去管理合同对应项目->点击更新，重新选择项目负责人。

解决 2、【查看机构人员信息】列表看看是否这个人是不是一级注册消防工程师。是否添加了账号。（只能是一级注册工程师添加过账号才可以选择项目负责人）假如人员信息列表有一级注册工程师，项目负责人还是选择不了，直接查看机构人员账号列表点击人员账号。

企业人员信息列表

姓名 消防维保企业 对应项目数 是 搜索

机构执业登记 类别 一级注册消防

序号	姓名	性别	身份证号	持有证书	证书编号	维保企业	类别
1	王润	男	130527*****2210	一级注册消防工程师证书	111111	消防维保企业	项目负责人

第1页, 共1页, 共1

管理服务机构信息

- 查看机构基本信息
- 查看机构人员信息
- 管理人员变更
- 查看机构人员账号
- 管理组织机构

添加企业人员账号

员工姓名: 请选择
李东波

身份证号: 李东波

1.3 手机小蜜蜂APP登录不上去，显示密码错误，如何处理？

系统账号列表点击编辑可以重新设置密码

企业人员账号列表

添加 王润 账号 服务机构 类别 搜索 导出

序号	员工姓名	性别	身份证号	账号	所属服务机构	类别	电话	创建时间	上次修改时间	最后登录时间	是否在线	状态	操作
19607	王润	男	130527*****2210	wangceshi	北京延京富安消防科技有限公司	项目负责人	111*****1111	2018-05-29 14:05:00	2021-03-08 10:16:28	2021-03-29 10:03:07	是	开启	编辑

第1页, 共1页, 共1条

1.4 本月任务做不了了怎么办？

可以在项目列表申请暂停功能，（审核由项目选择的消防支大队审核）

申请暂停功能上传本月不用消防检测维保证明

管理技术服务活动

- 生成标准合同文本
- 管理技术服务合同
- 管理合同对应项目
- 管理技术服务计划
- 监控现场提交任务
- 生成技术服务报告书
- 查询技术服务报告书

ID	项目名称	所属合同	城市	业主名称	技术服务机构	签订日期	结束日期	添加建筑物	添加消防系统	项目负责人	标注项目位置	状态	操作
110992	中仪大厦50米	106248:凯德茂大厦	北京市-市辖区	凯德茂大厦 ID: 71072	消防维保企业	2021-01-01	2021-12-31	已添加	已添加	王润	已标注	进行中	更新 终止 暂停

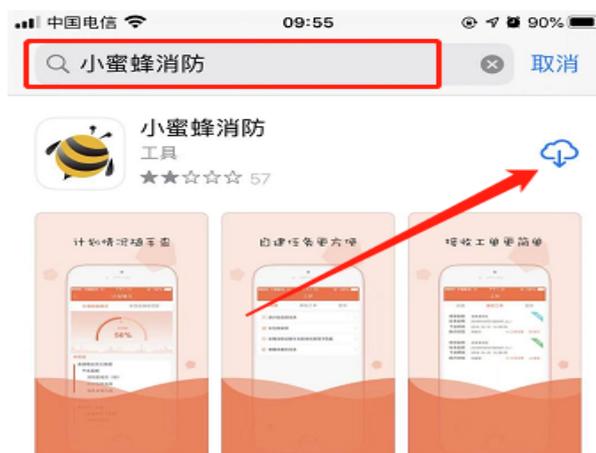
2、项目现在没有报警主机，拍哪个照片？

在选择控制器列表搜索【无】，选择无报警系统，照片不用拍照。



3、苹果 APP 手机去哪里下载？

去苹果商店搜索【小蜜蜂消防】下载。



4、业主联系人 在哪登录，怎么登录？

微信关注【小蜜蜂消防服务】公众号---【服务入口】----输入帐号密码登录（假如账号是 abc123 密码也是 abc123）业主账号在系统【管理业主单位】->【查看业主微信账号】列表可以查看。

5、下发计划之后发现消防系统少选了，要怎么处理？

先去电脑端对应项目列表点击【添加消防系统】里面勾选漏的那一项，再去 APP 第二个【补充测试项】□里面找到你漏勾选的做完提交就可以。

6、添加建筑物怎么没法保存？

不能填写符号和汉字，只能填写数字。

7、添加项目时，不能点选业主项目负责人和业主现场联系人？

看看是否添加了业主联系人和添加项目负责人账号。

8、合同日期填错了怎么修改？

注销或者终止合同了重新添加新合同。

9、提交的任务待审核是什么意思，由谁来审核？

项目负责人和技术负责人审核【一级注册工程师审核】。

10、审核时应该点审核通过，但是点成审核不通过了怎么办？

在 APP 查询哪里点击修改，可以重新提交。



10.1 审核提交的任务信息，照片不显示了？

审核不通过重新拍照

11、维保计划任务只能下发给一个人吗？

勾选消防设施一项或者多项可以下发多个执行人员。

[一个消防设施只能下发给一个人，多个消防设施可以下发个多个人]

12、新建维保计划时，注意计划性质？

3、6、9 月为季维保计划，12 为年维保计划，其他月份为月维保计划。

13、生成报告书时显示未完成时什么问题？

假如 APP 已经提交看看是否审核通过；必须是计划列表里面所有的消防设施项做完才可以生成报告，APP 补充测试项做完的是不能生成报告的。

13.1、怎么删除报告？

【管理技术服务活动】->查询技术服务报告书（已备案的不能删除）

管理技术服务活动

生成标准合同文本
管理技术服务合同
管理合同对应项目
管理技术服务计划
监控现场任务
生成技术服务报告书
查询技术服务报告书
备案技术服务报告书
管理测试故障
查询维修记录表

查询项目报告书

项目名称 机构名称 业主名称 报告起始日期 2021-07-31 搜索

省 市 已出具 合同类型

注：根据《社会消防技术服务管理规定（公安部令第129号）》第二十三条，消防技术服务机构应当在消防技术服务项目完成之日起五日内，通过社会消防技术服务信息系统将消防技术服务项目目录以及出具的书面结论文件予以备案。生成报告后，请尽快在备案技术服务报告书菜单里备案报告！只有备案过的报告，才能被公安消防部门查询到！

ID	日期	项目名称	业主名称	机构名称	项目类型	报告出具状态	操作
685328	2020-03	中仪大厦50米测试异地 (项目id: 69907)	凯德茂大厦-原始	消防维保企业	维护保养	已出具	查看维保报告 查看项目详情

第1页, 共1页, 共1条

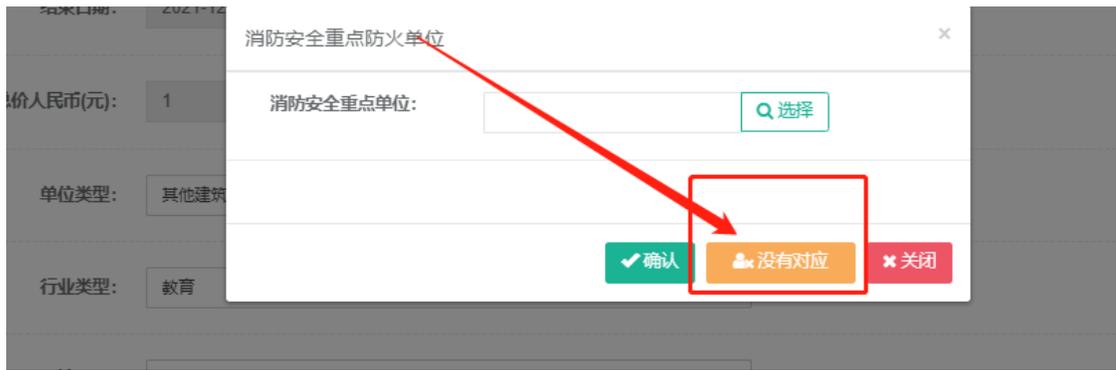
维护保养文件列表

ID	项目名称	主表	附表	关联任务	生成报告时间	操作
326258	中仪大厦50米测试异地	中仪大厦50米测试异地20200310月表		2020年3月计划0302_1	2020-03-02 12:42	删除

第1页, 共1页, 共1条

14、怎么标注安全重点单位？

点击选择->输入业主单位点击选择->有了就选择重点单位，没有就选择【没有对应的】。



15、系统链接怎么登陆？

<http://www.xmf119.cn>

16、下发任务时怎么选择多人下发？

比如勾选火灾报警系统下发给 A。再勾选消防供水设施下发给 B。

17、报告信息需要修改已经生成了怎么处理？

在【查询技术服务报告书】列表点击【查看维保报告】，删除报告。

修改项目信息后重新生成报告。（已经备案的报告不能修改信息）

18、统一社会信用代码填写谁的？

添加业主甲方的机构代码。【没有信用代码的填写 NULL】

19、怎么修改项目负责人【进行中的项目可以修改】？

在电脑端【管理合同对应项目】点击更新可以修改项目负责人。

业主单位消防控制电话:	<input type="text" value="18595752999"/>
项目负责人:	<input type="text" value="王润"/>
签订日期:	<input type="text" value="2019-01-01"/>
结束日期:	<input type="text" value="2021-01-01"/>

19、下发的维修排查怎么手机里找不到？

APP 接受列表里面。



20、审核任务不小心点成审核不通过了怎么处理？

审核不通过可以直接在 APP 查询哪里点击【修改】重新提交就可以了。



21、机构人员从系统【增加】和【删除】怎么操作？

上传附件【身份证、证书、合同、社会消防信息网人员信息截图】

在机构信息列表->人员变更列表点击添加申请【15个工作日审核】



22、生成报告显示任务【未完成】是什么情况？

去电脑端计划列表看看下发的任务是否都完成了。

列表

名称: 华祥大厦消防维保
类型: 维护保养

注: 请确认合同信息中建筑物及维保项目(消防系统)信息已添加正确, 标注管辖归属、标注项目位置

计划名称	执行人	下发状态	已完成	未完成	创建时间	操作
2020年7月月维护保养计划	郑启存	未下发	13	51	2020-07-13 08:43:44	下发计划

没有下发的把所有的都下发完毕, APP 提交后审核。

都下发还显示没有完成, 去 APP【按计划自建任务】和【管理未提交任务】里面做完提交, 假如没有的话。去电脑端【监控现场提交任务】页面执行中的任务点击删除, 删除后重新去 APP【按计划自建任务】里面接受做完提交。

23、项目暂停功能是哪个部门谁审核？

项目选择的消防部门。提交后消防部门审核

行业类型: 民政

标注管辖归属: 济南市支队

标注安全重点单位: 没有对应关系 Q 选择

附件列表:

省: [v] 服务机构名称: [] 项目名称: [] Q 搜索

编号	合同名称	技术服务机构	委托单位	申请暂停时间	暂停原因	暂停月份	说明材料	处理状态	操作
1	[]	[] 限公司	[] 公司	2019-11-30 11:22:38	甲方正在维修, 不能正常做维保任务	2019-11		待审核	处理

第1页, 共1页, 共

24、生成的报告没有行动轨迹怎么办？

1、查看维保人员执行任务时间当天有没有轨迹。

任务名称: 2020年9月计划0825_11 任务类型: 测试

项目名称: 中仪大厦180701-50米新 任务性质: 计划内

任务来源: 维保组长: 王润

参与人员: 任务日期: 2020-08-25 16:44:42

任务地点: 任务下达时间: 2020-08-25 16:44:42

任务接收时间: 2020-08-25 16:44:42 任务执行时间: 2020-08-25 16:44:42

任务提交时间: 任务创建人: 王润

任务下发人员: 王润 控制器厂家: []

历史轨迹: 2020-08-25 王润-19607 Q 搜索 清空

开始时间: 2020-08-25-16:44:23 结束时间: 2020-08-25-16:49:51

管理现场工程师

监控维保人员位置

监控维保人员到岗

管理业主单位

响应业主反馈

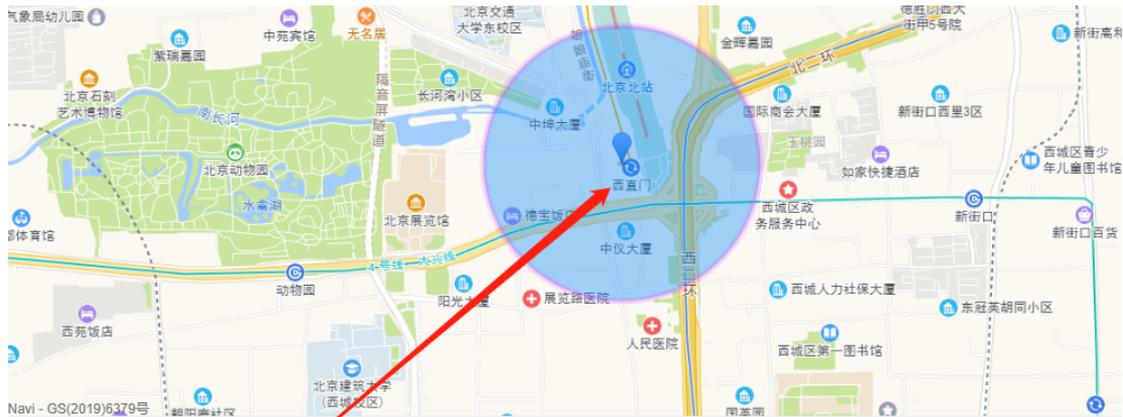
管理技术服务活动

管理检测服务活动

管理服务机构信息

设置单位防火工作

2、查看项目标注的轨迹是否和人员行动轨迹地图在一个地方。



外大街6号

纬度: 39.941808

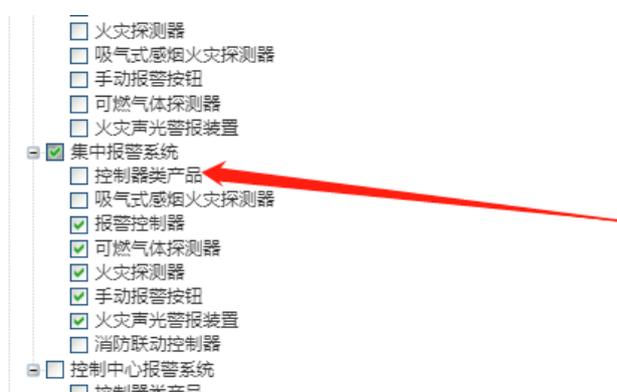
3、只能是新接受任务执行才会有轨迹，审核不通过修改和没有在标注区域内的执行任务都不会有轨迹。（APP 位置禁用同样）。

解决方法：删除一项别的提交。重新接受一项做完才会有轨迹。



25、已经生成报告了，发下有漏项的项目设施没有勾选怎么办？

第一、去把漏项的消防设施勾选。



第二、去 APP 补充测试项里面做完勾选的消防设施提交。



审核通过后，把原来的报告删除，生成的时候一起勾选生成报告。

26、下发任务的消防设施 APP 里面没有接受到？

去【合同管理对应项目】列表点击消防系统查看勾选的消防设施

点击详情查看消防设施信息。

项目列表

添加

项目名称	业主名称	合同名称	起始日期	结束日期
管理归属	机构名称	项目性质	签订截止起始	签订截止结束
省	市	状态	导出页码	导出
合同类型	单位类型	项目负责人	搜索	
所属总队	项目id			

ID	项目名称	所属合同	城市	业主名称	技术服务机构	签订日期	结束日期	添加建筑物	添加消防系统	项目负责人	标注项目位置	状态	操作
110992	中仪大厦50米	106248:凯德茂大厦	北京市-市辖区	凯德茂大厦 ID: 71072	消防维保企业	2021-01-01	2021-12-31	已添加	已添加	王润	已标注	进行中	刷新 终止 暂停

项目名称: 中仪大厦50米

消防系统:

- 消防供电配电
 - 无分类
 - 消防配电柜 (箱)
 - 消防用电设备最末一级配电箱
 - 自备发电机组
 - EPS应急电源
 - 火灾报警系统
 - 集中报警系统
 - 控制器类产品
 - 吸气式感烟火灾探测器
 - 报警控制器
 - 可燃气体探测器

查看详情

项目名称: 中仪大厦50米

消防供电配电

- 无分类

-- 消防配电柜 (箱)

- a. 试验主、备电切换功能【月/季/年】
- b. 消防电源主、备电源供电能力测试【月/季/年】
- c. 消防用电源配电柜状态、标志【月/季/年】

火灾报警系统

- 区域报警系统

-- 火灾探测器

- a. 测试火灾报警和故障报警功能【月/季/年】

- 集中报警系统

-- 报警控制器

- a. 核对系统点位 (型号, 注册点数, 正常点数, 异常点数)【月/季/年】
- b. 试验电源部分主、备电源切换功能, 和备用电源充、放电功能【月/季/年】
- c. 试验自检功能【月/季/年】
- d. 打印机打印功能【月/季/年】
- e. 火灾显示盘和火灾图形显示装置的报警、显示功能【年】

防火分隔

- 无分类

-- 防火门

项目名称: 中仪大厦180701-50米新

项目类型: 维护保养

计划性质: 月计划

计划对应日期: 月计划

看看下发的计划是否有该消防设施，有的话让 App 工程师都做提交，审核的时候看有没有该消防设施，没有的话联系客服人员。

27、系统里面没有我勾选的消防设施，我应该怎么选？

答：没有消防设施可以勾选这个，在 app 里面填写对应的消防设施数据。

- 探火管
- 管道及阀门标识
- 安全评估系统
 - 无分类
 - 安全评估项目
- 现场记录系统 (现场不能带手机)
 - 无分类
 - 现场记录项目
- 其他消防设施
 - 无分类
 - 现场记录项
- 消防检测现场记录
 - 无分类
 - 现场记录
- 消防评估现场记录
 - 无分类
 - 现场记录

28.1 怎么查看技术负责人？

【管理服务机构信息】->查看机构基本信息->点击基本信息。

消防技术服务机构列表

输入需查询的维保企业 省 市 区 执业登记省份 备案时间降序 搜索

起始日期 结束日期 导出合同 导出任务 分类统计

序号	机构名称	地址	从业人数	办公地址	
1	北京检测企业	北京市市辖区西城区西环广场T2	7	9标记	基本信息

法人姓名: 张三强

法人联系电话: 13456789076

技术负责人: 李思思

技术负责人联系电话: 13456789567

服务电话: 14563425678

28.2 怎么更换技术负责人?

答：在系统【管理人员变更】列表页面添加申请，选择修改，文字说明修改那些信息（姓名+手机号）；技术负责人修改需要上传技术负责人证明材料

管理服务机构信息

- 查看机构基本信息
- 查看机构人员信息
- 管理人员变更
- 查看机构人员账号

管理人员变更列表

添加

姓名输入 身份证

变更类型 处理

变更类型: 请选择

变更原因: 请选择
增加
删除
修改

上传附件: **注意: 上传社会消防技术服务信息系统的工程师信息网页截图附件, 大小不超过10M!** [选择...](#)

[保存](#) [返回](#)

29、故障任务怎么下发?

在电脑端【管理测试故障】列表，点击项目故障的月份未处理。

当月已解决的故障，报告重新生成后，报告里面不会显示。

序号	报告名称	业主名称	机构名称	报告日期	不能测试项	待处理故障	解决中测试故障	已解决测试故障	不同意维修	不在合同范围
323935	中仪大厦180701-50米20200319月表	凯德茂大厦-原始	北京延京富安消防科技有限公司	2020年03月	14	1	7	3	1	2

第1页, 共1页, 共1条

点击处理故障

未处理测试故障

消防系统名称: 消防设施名称: [搜索](#)

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	操作
1	机械排烟系统	电动排烟窗	b 标识	标识应清晰、明显。	检查标志3处, 标示不正常, 判定结果是不符合	2020-02-17 16:10:42	故障详情 处理故障

[关闭](#) 第1页, 共1页, 共1条

选择故障处理方式

处理故障

处理方式: 排查

排查组长: 业主不同意维修
业主同意维修
不在合同范围内

消防系统: 机械排烟系统—无分类

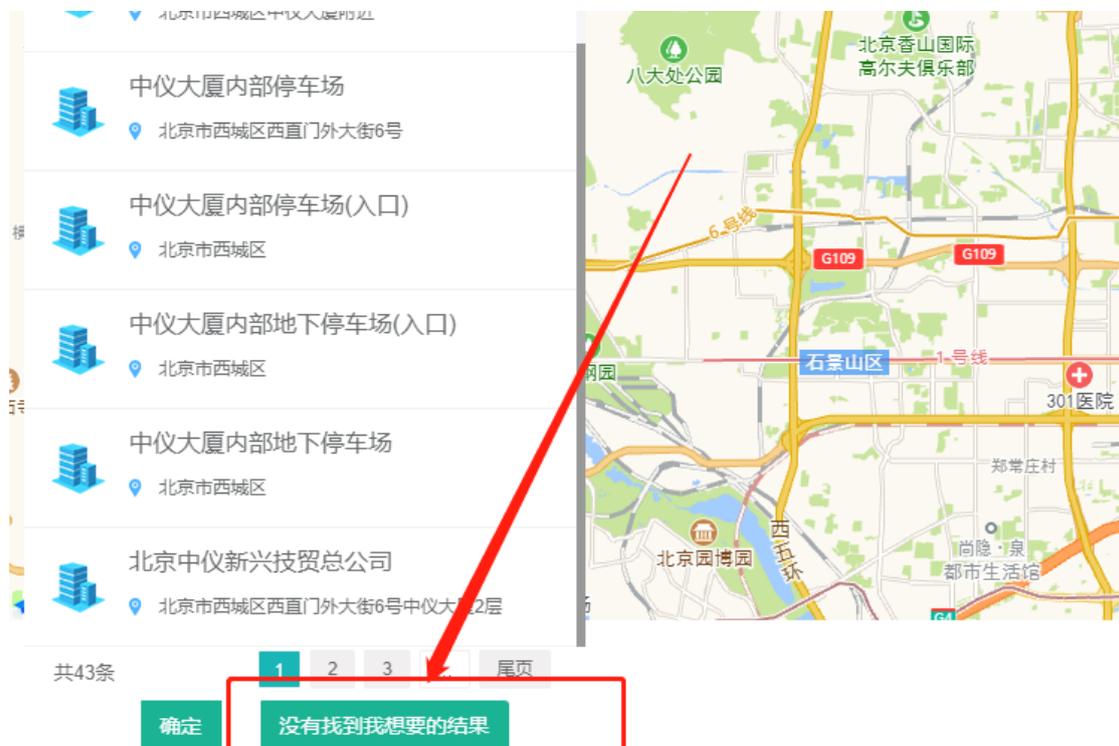
消防设施: 电动排烟窗

设施位置:

下达排查任务 返回

29、项目位置定位搜不到怎么处理？

答：点击没有找到我想要的结果。



项目位置名称:

请输入维保项目所在位置名称，例如【会展中心东楼消防维保项目】可输入：会展中心

经度:

纬度:

围栏半径: (范围:200-600米)

300

注：鼠标在地图上点击位置可自动获取经纬度！

保存

关闭

