

智能视频监控一体机

快速操作手册



前言

适用型号

盘位	型号
8盘位	IVSS708、IVSS708-S1
12盘位	IVSS712、IVSS712-S1
16盘位	IVSS716、IVSS716D、IVSS716DR、IVSS716-S2、IVSS716DR-S2
24盘位	IVSS724、IVSS724D、IVSS724DR、IVSS724-S2、IVSS724DR-S2

说明

- 型号中带“R”，表示该设备带冗余电源。
- 型号中带“D”，表示该设备带显示屏。

符号约定

在本文档中可能出现下列标识，代表的含义如下。

标识	说明
 危险	表示有高度潜在危险,如果不能避免,会导致人员伤亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险,如果不能避免,可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险,如果忽视这些文本,可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 防静电	表示静电敏感的设备。
 当心触电	表示高压危险。
 激光辐射	表示强激光辐射。
 风扇警告	表示危险运动部件,请远离运动风扇叶片。
 当心机械伤人	表示设备部件机械伤人。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息,是对正文的强调和补充。

写作约定

为简化描述,本文档中对常用的功能、名称等做如下约定。

- 如无特殊说明,本文档中出现的“设备”均指“IVSS设备”。

- 本文档中出现的“远程设备”表示通过网络接入IVSS设备的NVR、IPC、球机等。
- 本文档中出现的“智能模块”表示安装在IVSS设备上的智能卡。
- 本文档中出现的“IP主机”表示已配置了IP地址的主机，包括PC、NVR、IPC、球机等。
- 为保障个人隐私安全，本文档中出现的人脸、车牌等个人信息均已做过处理。
- 为保证设备安全，本文档中出现的IP地址、MAC地址、序列号等信息均已做过处理。

使用安全须知

以下是关于产品的正确使用方法的要求，为预防危险、防止财产受到损失，使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保管说明书。

操作要求



警告

- 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- 设备较重，请多人一起搬运，防止人员受伤。



注意

- 请在设备运行前检查供电电源是否正确。
- 请勿在适配器上电时拔下设备侧电源线。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请在允许的湿度和温度范围内使用设备。
- 请勿将液体滴到或溅到设备上，并确保设备上没有放置装满液体的物品，防止液体流入设备。
- 请勿拆卸设备。
- 恢复默认后所有的配置会丢失，请谨慎执行。
- 在升级过程中，请勿断电、断网、重启或者关闭设备。
 - ◇ 升级错误的程序可能会导致智能功能无法正常使用，请导入正确的升级文件。
 - ◇ 不同类型的智能模块不能同时升级。
- 请勿频繁开关机，否则影响主机的使用寿命。
- 在使用本产品的过程中，请随时对重要数据进行备份。
- 操作温度范围：0 °C~45 °C。

安装要求



警告

- 严禁将电源适配器上电后再连接设备，请在断电状态下连接电源适配器和设备。
- 请严格遵守当地各项电气安全标准，确保环境电压稳定并符合设备供电要求。
- 请勿使电池处于极低气压、极高或极低温度，禁止将电池投入火中或加热炉中，或对电池进行机械挤压或切割等操作，否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧。
- 请务必使用设备标配的电源适配器或机箱电源，否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。



注意

- 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请勿将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请将设备安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口。
- 请保持设备安装在稳定场所，注意防止本产品坠落。
- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 GB8898（IEC60065）或 GB4943.1（IEC60950-1 符合 Limited Power Source（受限制电源））的额定电压供电，具体供电要求以设备标签为准。
- 请将 I 类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 产品必须使用本地区法规规定使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用。
- 插入电源前，请确保供电的输入电压与设备的电源要求一致。
- 产品的安装需要确保可以方便的操作电源插头和器具耦合器来安全断开产品供电。

- 设备需要安装在受限制区域内，并且必须由经过安全培训的专业人员操作。
- 产品外部需要提供附加保护，以降低产品遭受的瞬态电压值至设计范围内。
- 插入硬盘盒时，如果硬盘盒未推到底，请勿合上把手，以免损坏硬盘插槽。
- 产品的安装应靠近电源插座，且安装后电源插座便于触及，可通过断开插座来安全断开产品供电。
- 非专业人士和未授权人士，禁止开启产品的外壳。
- 产品使用前需要可靠固定在建筑物构件上。

维护与修理要求



警告

- 更换电池时只能使用同样厂家型号的电池，否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧，务必按照说明处置用完的电池。
- 拆盖检修前需拔下电源插头，以确保产品与电网电源断开。



注意

- 不支持热插拔智能模块。如需更换智能模块，请先将设备断电后再更换，否则将导致智能模块的文件系统损坏。
- 服务器设备外壳用于设备内部器件防护功能，需要使用螺丝刀松开螺钉之后拆开外壳。在产品重新通电使用前，必须确保外壳安装回原位。
- 非专业人士和未授权人士，禁止开启产品的外壳。
- 器具耦合器为设备的安全断开装置，在设备发生故障或对设备进行维保及检修时，需断开器具耦合器的连接，正常使用时请保持方便操作的角度。

运输要求



注意

请在允许的湿度和温度范围内运输设备。

贮存要求



注意

请在允许的湿度和温度范围内存储设备。

目录

前言	I
使用安全须知	III
第 1 章 产品简介	1
1.1 产品简介	1
1.2 登录方式	1
第 2 章 产品结构	2
2.1 8盘位系列	2
2.1.1 前面板	2
2.1.2 后面板	3
2.1.3 结构尺寸	5
2.2 12盘位系列	5
2.2.1 前面板	6
2.2.2 后面板	7
2.2.3 结构尺寸	9
2.3 16盘位系列	9
2.3.1 前面板	9
2.3.2 后面板	11
2.3.3 结构尺寸	13
2.4 24盘位系列	13
2.4.1 前面板	14
2.4.2 后面板	15
2.4.3 结构尺寸	17
第 3 章 硬件安装	19
3.1 安装流程	19
3.2 开箱检查	19
3.3 安装硬盘	19
3.3.1 8盘位系列	20
3.3.2 12盘位系列	22
3.3.3 16/24盘位系列	23
第 4 章 开启设备	25
第 5 章 初始配置	26
5.1 初始化设备	26
5.2 快速配置系统	28
5.3 登录设备	30
5.4 添加远程设备	32
第 6 章 智能操作	34
第 7 章 注销/重启/关机/锁定	35
附录1 法律声明	36
附录2 网络安全建议	37

第 1 章 产品简介

1.1 产品简介

IVSS设备是一款新形态产品，在兼容安防视频监控的固有功能基础上，基于深度学习算法，扩展了管理人脸识别、特征属性提取等AI业务功能。

本产品整体功能包括了基础系统配置、视频监控、视频存储、报警配置、日志管理、录像回放、智能分析（例如人脸识别、人体、机动车、非机动车检测、车辆比对、IVS规则检测）等。本产品操作界面友好，便于用户操作，同时提供实时报警、基于人脸识别和特征属性的录像查询方式，大幅提升录像查询速度。本产品支持H.264、H.265解码和4K分辨率输出显示，符合市场发展主流趋势。

本产品可广泛应用于智能楼宇、大型停车场、金融理财等各类应用场景。

1.2 登录方式

设备支持通过本地界面、WEB界面和PC客户端登录。



说明

本文档中的业务操作、系统配置等功能介绍主要以客户端操作为主，使用本地或WEB操作时可能存在差异，请以实际界面显示为准。

表1-1 登录方式

登录方式	操作方法	说明
本地登录	将显示器、鼠标、键盘直连设备后，可直接在显示器上查看及操作本地菜单界面。	支持设备的全部功能。
WEB登录	将设备和PC接入同一网络，在PC上通过浏览器（Google Chrome、Firefox等）远程访问设备。	支持设备的多数功能，不支持实时预览、录像回放等视频相关功能。
PC客户端登录	将设备和PC接入同一网络，在PC上下载并安装PC客户端，通过PC客户端远程访问设备。	支持设备的全部功能。

第 2 章 产品结构

本节介绍各个型号设备的前后面板结构、各个接口及按钮的功能、指示灯显示状态等。

2.1 8盘位系列

本节介绍8盘位设备的外观结构。

2.1.1 前面板

图2-4 前面板示意图

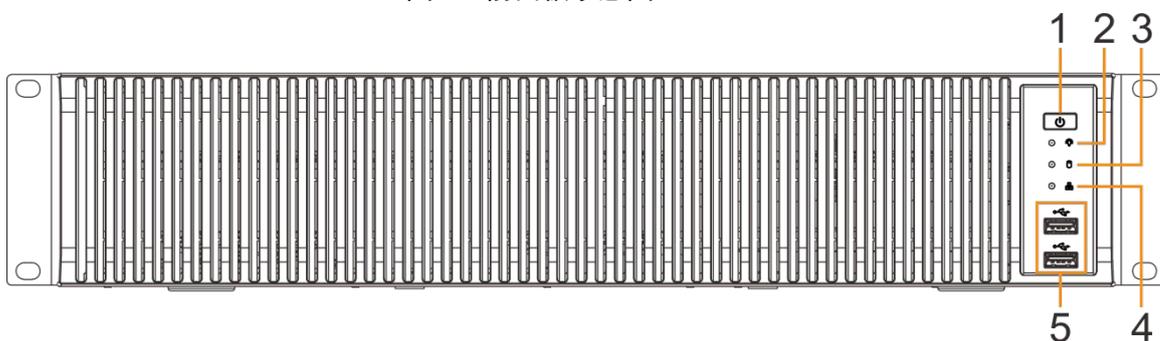


表2-3 前面板说明

序号	名称	说明
1	开关键	开启或关闭设备。开关键上带有指示灯，可显示设备的运行状态。 <ul style="list-style-type: none">● 关机状态下（指示灯灭），短按该键开启设备。● 开机状态下（蓝灯长亮），长按该键4秒以上可关闭设备。
2	报警指示灯	显示本地输入报警状态。 <ul style="list-style-type: none">● 指示灯灭，表示没有本地输入报警事件。● 红灯长亮，表示存在本地输入报警事件。
3	系统状态指示灯	显示系统运行状态。 <ul style="list-style-type: none">● 蓝灯长亮，表示系统运行正常。● 指示灯灭，表示系统未运行。
4	网络指示灯	显示当前的网络状态。 <ul style="list-style-type: none">● 蓝灯长亮，表示至少有一个网口已连接网络。● 指示灯灭，表示所有网口均未连接网络。
5	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。

2.1.2 后面板



说明

IVSS708有两种类型的后面板，请根据实物区分。

图2-5 IVSS708后面板示意图（1）

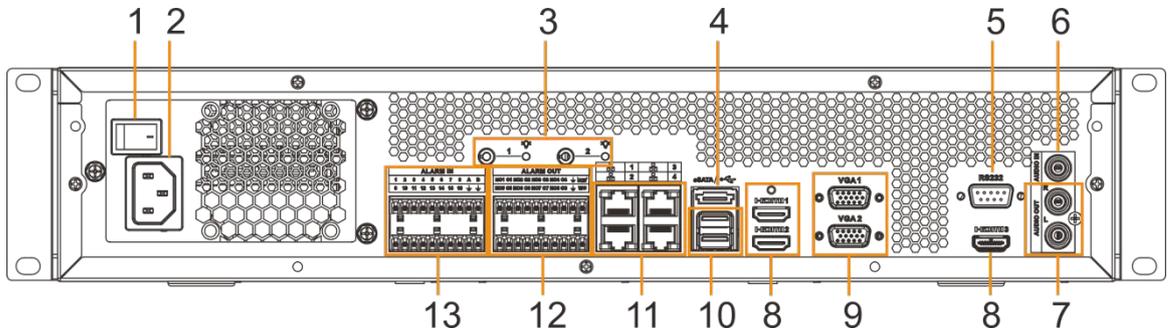


图2-6 IVSS708后面板示意图（2）

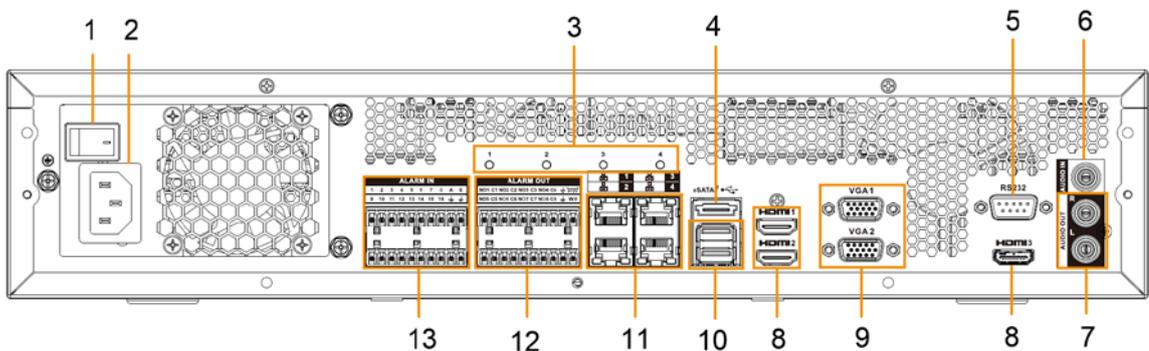


图2-7 IVSS708-S1后面板示意图

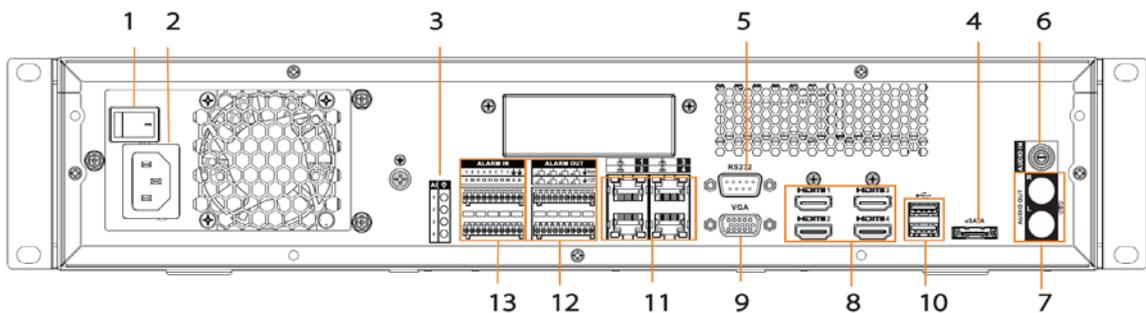


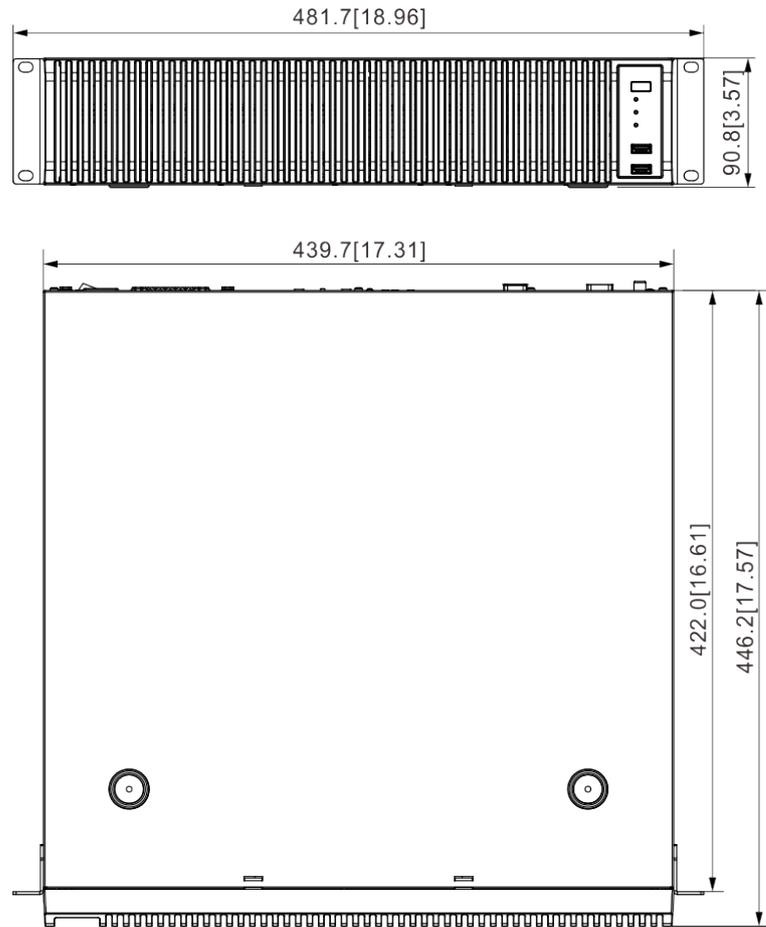
表2-4 后面板说明

序号	名称	说明
1	电源开关	电源开关键。
2	电源接口	输入AC 100V - AC 240V电源。
3	智能模块指示灯	<p>显示智能模块状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黄灯闪烁，表示智能模块运行正常。 ● 黄灯长亮，表示智能模块运行异常。 <p> 说明</p> <p>仅当安装智能模块后支持该功能。</p>

序号	名称	说明
4	eSATA接口	SATA的外接式接口，可外接SATA接口的设备。
5	RS-232接口	RS-232透明调试串口，用于普通串口调试，配置IP地址，传输透明串口数据。
6	AUDIO IN	音频输入接口。
7	AUDIO OUT	音频输出接口。
8	HDMI接口	高清音、视频信号输出接口，传输未经压缩的高清视频和多声道音频数据给具有HDMI接口的显示设备。各HDMI接口之间为异源输出。
9	VGA接口	VGA视频输出接口，输出模拟视频信号，可连接监视器观看模拟视频输出。各VGA接口之间为异源输出。VGA _n 和HDMI _n 为同源输出。 例：VGA1和HDMI1为同源输出。
10	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。
11	网络接口	10/100/1000Mbps自适应以太网接口，连接网线。
12	报警输出	8组报警输出接口（NO1 C1~NO8 C8），输出报警信号给外部报警设备，外部报警设备需有电源供电。 <ul style="list-style-type: none"> • NO：常开型报警输出端。 • C：报警输出公共端。 • ：报警输出接地端。
13	报警输入	16组报警输入接口（1~16），对应报警输入ALARM1~ALARM16，报警输入为接低电平有效。 <ul style="list-style-type: none"> • A、B：控制RS-485设备的A、B线，用于对接球机等设备。如果云台解码器数量较多，请在A、B线并入120Ω的电阻。 • ：报警输入接地端。

2.1.3 结构尺寸

图2-8 结构尺寸图（单位：mm[inch]）



2.2 12盘位系列

本节介绍12盘位设备的外观结构。

2.2.1 前面板

图2-9 前面板示意图

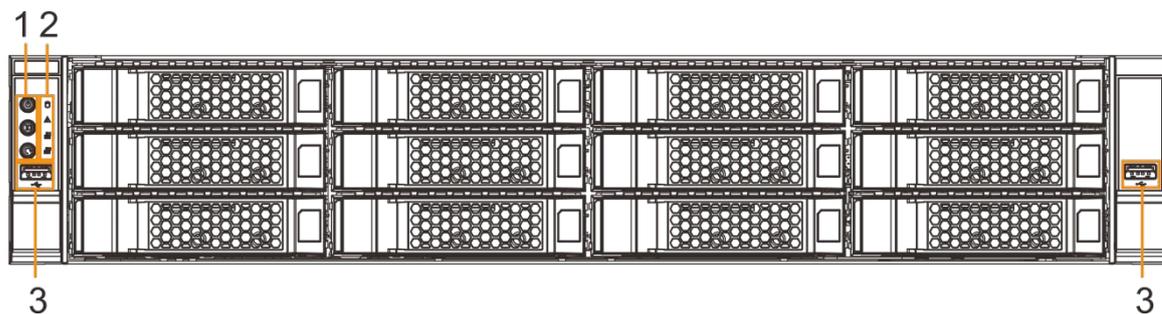


表2-5 前面板说明

序号	接口/指示灯	说明
1	开关键	开启或关闭设备。开关键上带有指示灯，可显示设备的运行状态。 <ul style="list-style-type: none"> 关机状态下（指示灯灭），短按该键开启设备。 开机状态下（蓝灯长亮），长按该键4秒以上可关闭设备。
	ID键	定位按钮，可控制设备后面板的ID指示灯亮或灭，用于方便地定位设备。  说明 ID键同时带有指示灯功能，与背面板的ID指示灯状态显示一致。
	RESET键	按该键，重启设备。
2	电源指示灯	显示电源状态。 <ul style="list-style-type: none"> 蓝灯长亮，表示设备已正常上电。 指示灯灭，表示设备未上电。
	报警指示灯	显示本地输入报警状态。 <ul style="list-style-type: none"> 绿灯长亮，表示没有本地输入报警事件。 红灯长亮，表示存在本地输入报警事件。
	网络指示灯1	显示网口1和网口2的网络状态。 <ul style="list-style-type: none"> 绿灯闪烁，表示至少有一个网口已连接网络。 指示灯灭，表示网口均未连接网络。
	网络指示灯2	显示网口3和网口4的网络状态。 <ul style="list-style-type: none"> 绿灯闪烁，表示至少有一个网口已连接网络。 指示灯灭，表示网口均未连接网络。
3	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。

2.2.2 后面板



说明

IVSS712有多种类型的后面板，请根据实物区分。

图2-10 IVSS712后面板示意图（1）

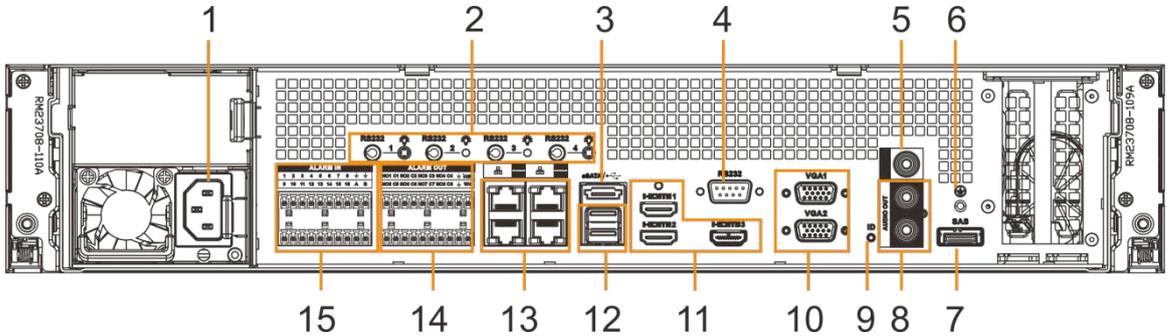


图2-11 IVSS712后面板示意图（2）

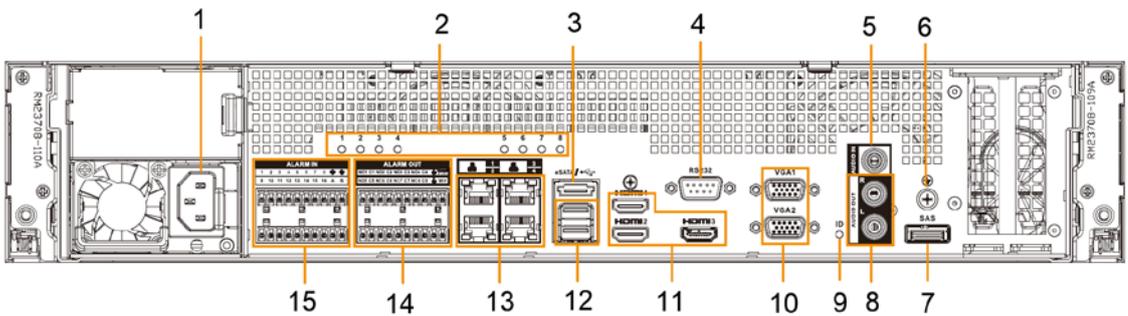


图2-12 IVSS712-S1（单电源）后面板示意图

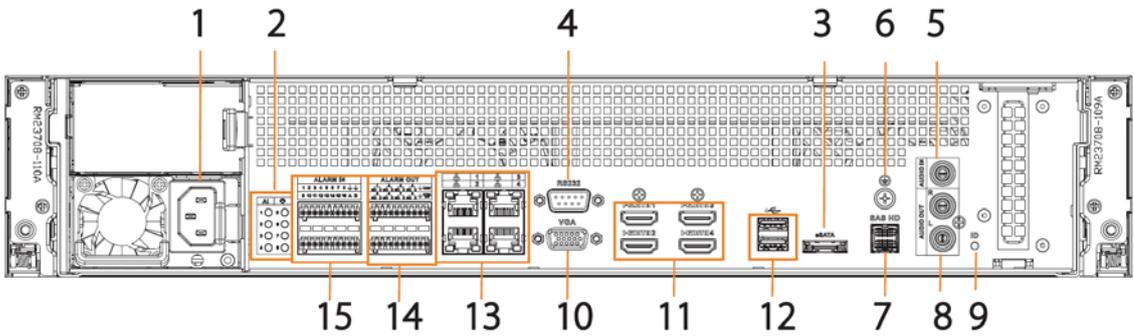


图2-13 IVSS712-S1（双电源）后面板示意图

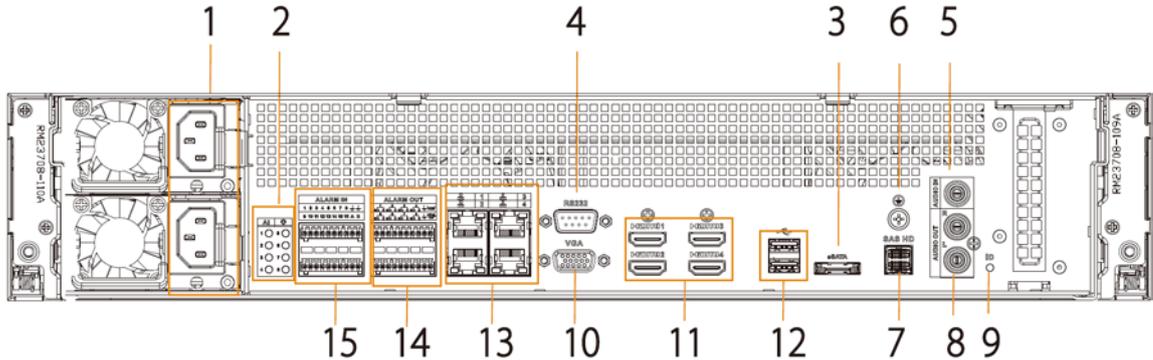
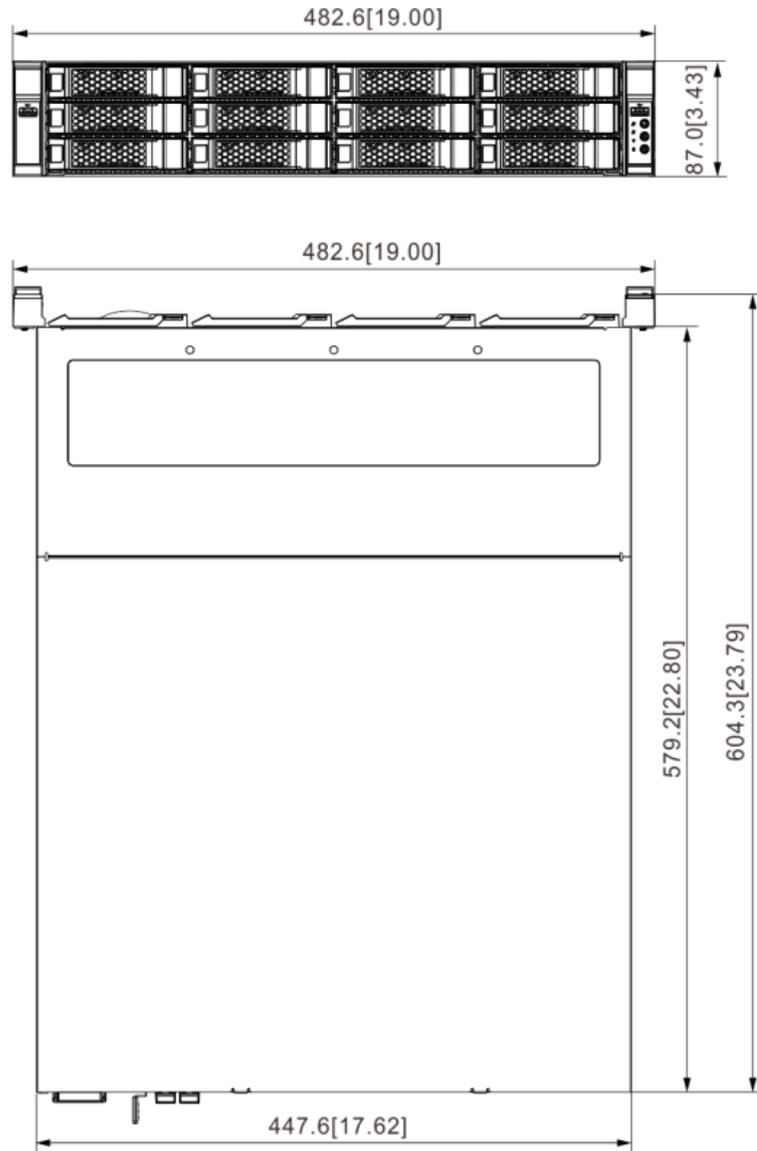


表2-6 后面板说明

序号	名称	说明
1	电源接口	输入AC 100V – AC 240V电源。
2	智能模块指示灯	<p>显示智能模块状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黄灯闪烁，表示智能模块运行正常。 ● 黄灯长亮，表示智能模块运行异常。 <p> 说明</p> <p>仅当安装智能模块后支持该功能。</p>
3	eSATA接口	SATA的外接式接口，可外接SATA接口的设备。
4	RS-232接口	RS-232透明调试串口，用于普通串口调试，配置IP地址，传输透明串口数据。
5	AUDIO IN	音频输入接口。
6	接地端	接地端。
7	SAS接口	SAS扩展接口，支持连接SAS扩展控制器。
8	AUDIO OUT	音频输出接口。
9	ID指示灯	<p>定位指示灯，由前面板的ID键控制。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯长亮：表示正在定位设备。 ● 指示灯灭：表示未定位。
10	VGA接口	<p>VGA视频输出接口，输出模拟视频信号，可连接监视器观看模拟视频输出。各VGA接口之间为异源输出。VGA_n和HDMI_n为同源输出。</p> <p>例：VGA1和HDMI1为同源输出。</p>
11	HDMI接口	<p>高清音、视频信号输出接口，传输未经压缩的高清视频和多声道音频数据给具有HDMI接口的显示设备。各HDMI接口之间为异源输出。</p>
12	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。
13	网络接口	10/100/1000Mbps自适应以太网接口，连接网线。
14	报警输出	<p>8组报警输出接口（NO1 C1~NO8 C8），输出报警信号给外部报警设备，外部报警设备需有电源供电。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NO：常开型报警输出端。 ● C：报警输出公共端。 ● ：报警输出接地端。
15	报警输入	<p>16组报警输入接口（1~16），对应报警输入ALARM1~ALARM16，报警输入为接低电平有效。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A、B：控制RS-485设备的A、B线，用于对接球机等设备。如果云台解码器数量较多，请在A、B线并入120Ω的电阻。 ● ：报警输入接地端。

2.2.3 结构尺寸

图2-14 结构尺寸图（单位：mm[inch]）



2.3 16盘位系列

本节介绍16盘位设备的外观结构。

说明

- 设备有带液晶面板跟不带液晶面板两种形式，具体以实物为准。
- 设备有单电源跟双电源两种形式，具体以实物为准。

2.3.1 前面板

图2-15 前面板示意图（带液晶面板）

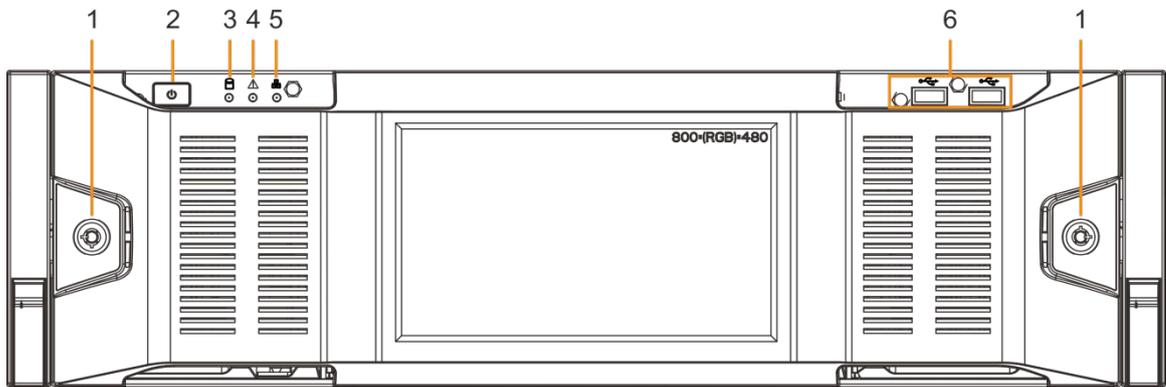


图2-16 前面板示意图（不带液晶面板）

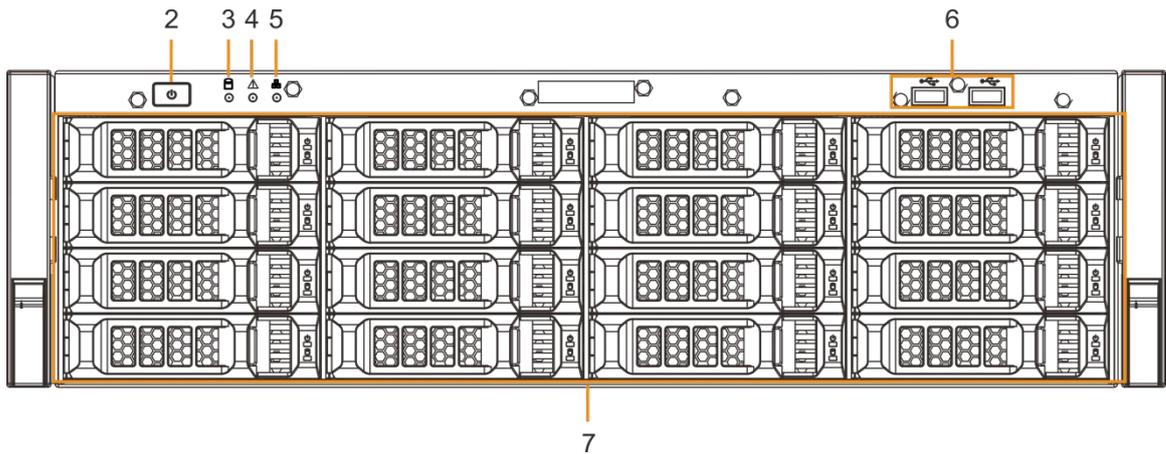


表2-7 前面板说明

序号	名称	说明
1	前面板罩锁	前面板锁上后，可防止硬盘误插拔或被盗。解开前面板罩锁，取下前面板后，可查看16块硬盘插槽，如图2-13所示。
2	开关键	开启或关闭设备。开关键上带有指示灯，可显示设备的运行状态。 <ul style="list-style-type: none"> ● 关机状态下（指示灯灭），短按该键开启设备。 ● 开机状态下（蓝灯长亮），长按该键4秒以上可关闭设备。
3	系统状态指示灯	显示系统运行状态。 <ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯长亮，表示系统运行正常。 ● 指示灯灭，表示系统未运行。
4	报警指示灯	显示本地输入报警状态。 <ul style="list-style-type: none"> ● 红灯长亮，表示存在本地输入报警事件。 ● 指示灯灭，表示不存在本地输入报警事件。
5	网络指示灯	显示当前的网络状态。 <ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯长亮，表示至少有一个网口已连接网络。 ● 指示灯灭，表示所有网口均未连接网络。
6	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。

序号	名称	说明
7	16块硬盘槽位	<p>从上至下、从左到右的顺序依次是1~4、5~8、6~12、13~16。</p> <p>硬盘插槽上有两个指示灯，分别为硬盘指示灯和读写操作指示灯。</p> <ul style="list-style-type: none"> ：硬盘指示灯，黄色表示已接入硬盘。 ：读写操作指示灯，蓝色闪烁表示正在读写数据。

2.3.2 后面板

图2-17 IVSS716后面板（单电源）

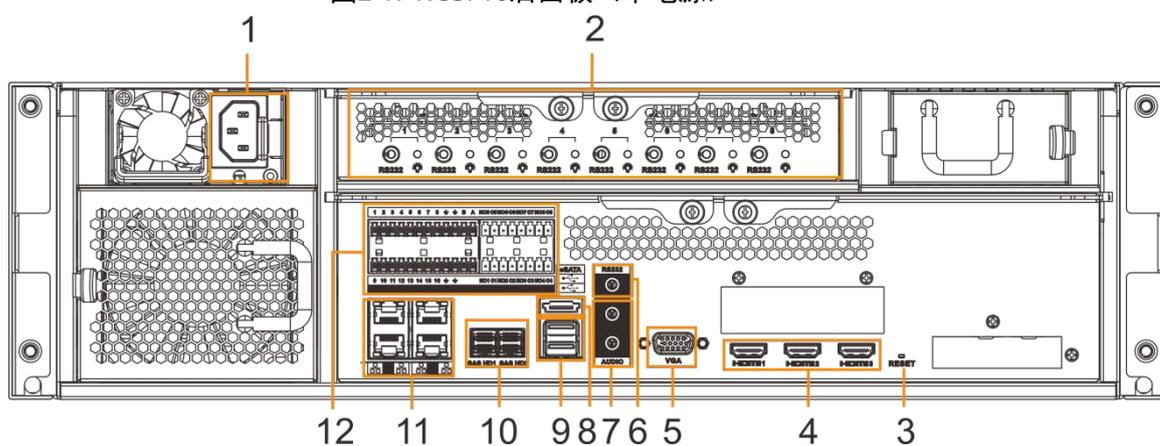


图2-18 IVSS716后面板（双电源）

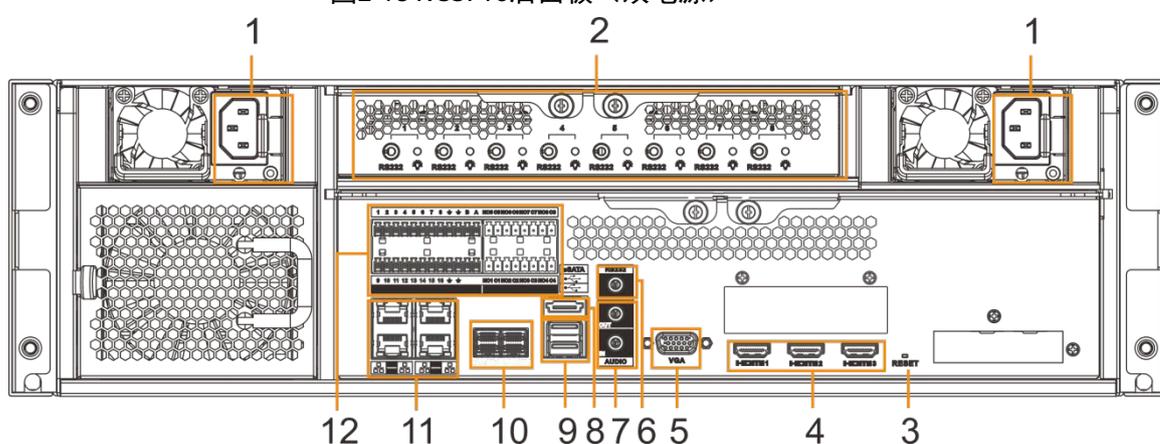


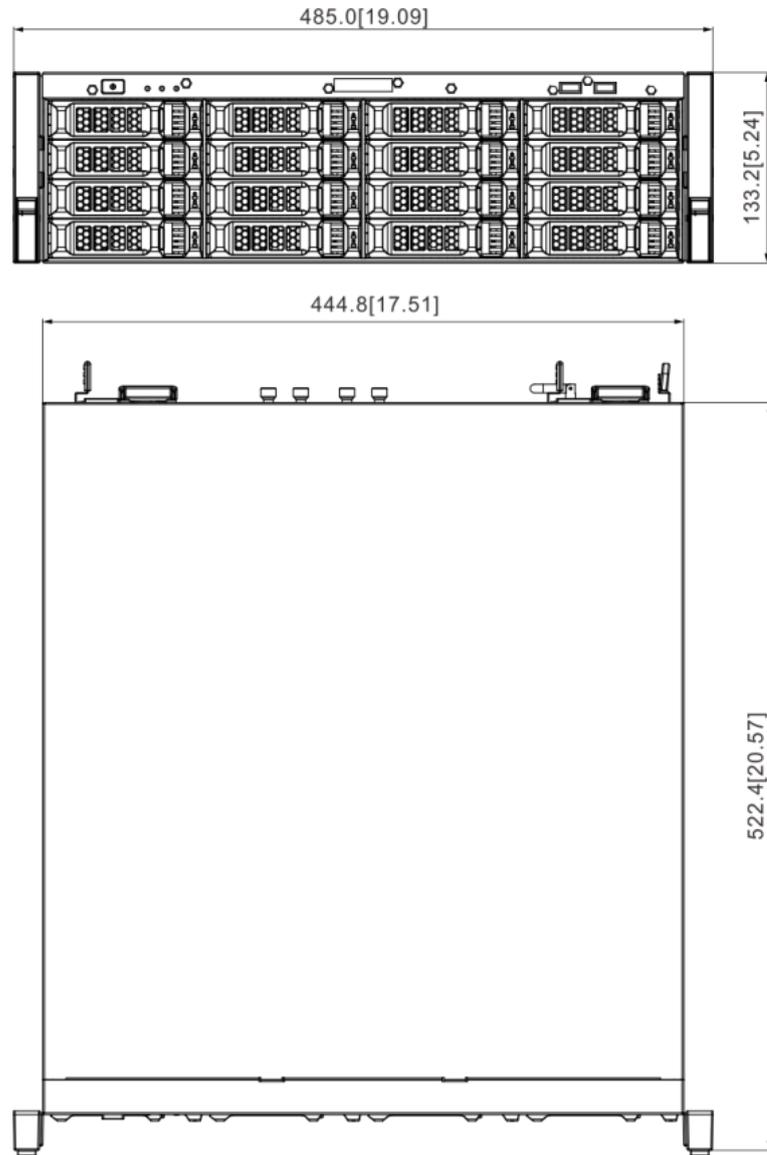
表2-8 后面板说明

序号	名称	说明
1	电源接口	输入AC 100V - AC 240V电源。
2	智能模块指示灯	<p>显示智能模块状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> 黄灯闪烁，表示智能模块运行正常。 黄灯长亮，表示智能模块运行异常。 <p> 说明</p> <p>仅当安装智能模块后支持该功能。</p>
3	RESET键	预留接口。

序号	名称	说明
4	HDMI接口	高清音、视频信号输出接口，传输未经压缩的高清视频和多声道音频数据给具有HDMI接口的显示设备。3个HDMI接口之间为异源输出。
5	VGA接口	VGA视频输出接口，输出模拟视频信号，可连接监视器观看模拟视频输出。VGA接口与HDMI1为同源输出。
6	RS-232接口	RS-232透明调试串口，用于普通串口调试，配置IP地址，传输透明串口数据。
7	AUDIO IN	音频输入接口。
	AUDIO OUT	音频输出接口。
8	eSATA接口	SATA的外接式接口，可外接SATA接口的设备。
9	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。
10	SAS接口	SAS扩展接口，支持连接SAS扩展控制器。
11	网络接口	10/100/1000Mbps自适应以太网接口，连接网线。
12	报警输入	<p>16组报警输入接口（1~16），对应报警输入ALARM1~ALARM16，报警输入为接低电平有效。</p> <ul style="list-style-type: none"> • A、B：控制RS-485设备的A、B线，用于对接球机等设备。如果云台解码器数量较多，请在A、B线并入120Ω的电阻。 • ：报警输入接地端。
	报警输出	<p>8组报警输出接口（NO1 C1~NO8 C8），输出报警信号给外部报警设备，外部报警设备需有电源供电。</p> <ul style="list-style-type: none"> • NO：常开型报警输出端。 • C：报警输出公共端。 • ：报警输出接地端。

2.3.3 结构尺寸

图2-19 不带液晶面板结构尺寸图（单位：mm[inch]）



2.4 24盘位系列

本节介绍24盘位设备的外观结构。

说明

- 设备有带液晶面板跟不带液晶面板两种形式，具体以实物为准。
- 设备有单电源跟双电源两种形式，具体以实物为准。

2.4.1 前面板

图2-20 前面板示意图（带液晶面板）

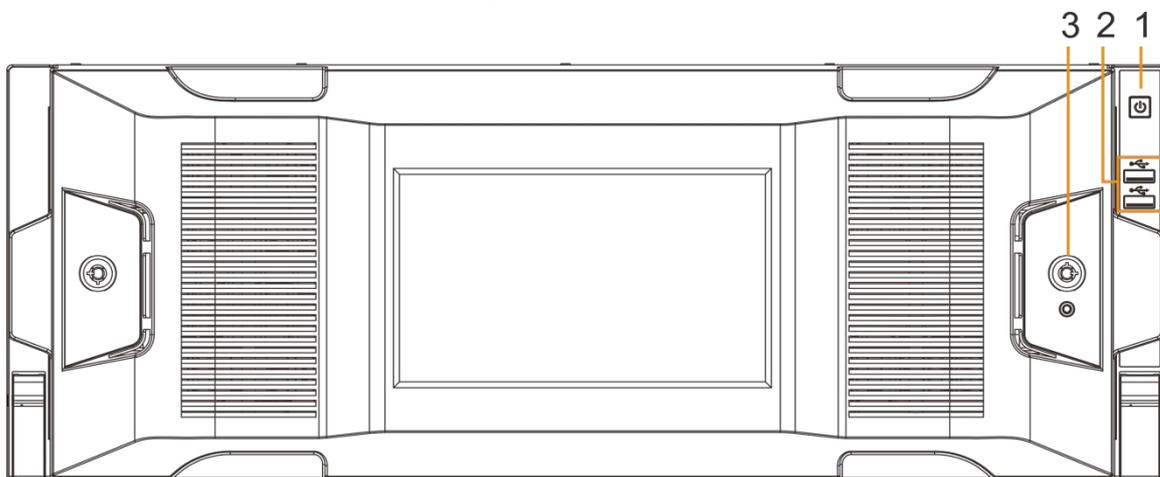


图2-21 前面板示意图（不带液晶面板）

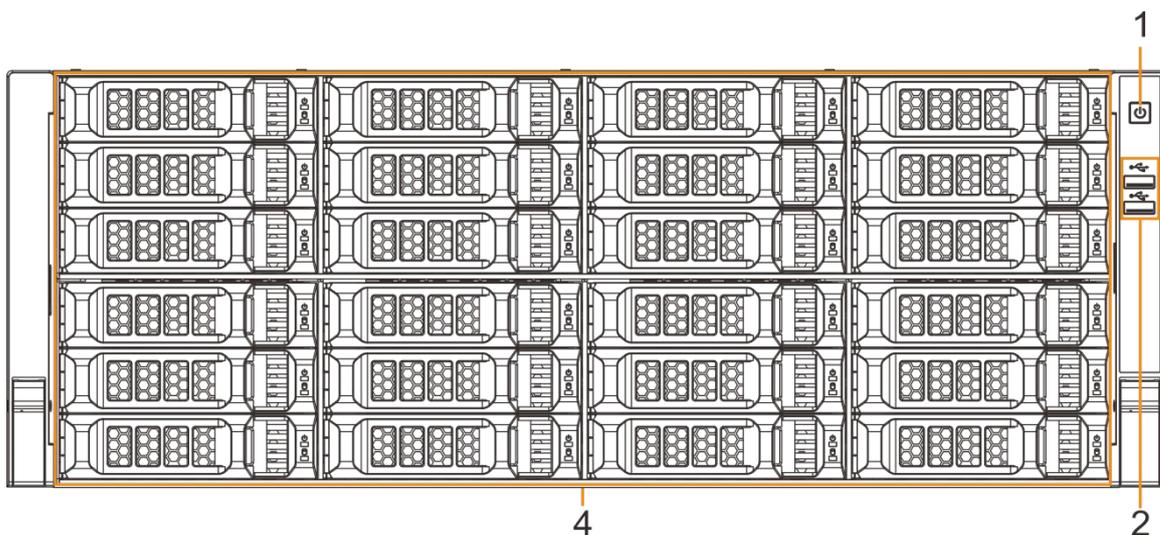


表2-9 前面板说明

序号	名称	说明
1	开关键	开启或关闭设备。开关键上带有指示灯，可显示设备的运行状态。 <ul style="list-style-type: none"> • 关机状态下（指示灯灭），短按该键开启设备。 • 开机状态下（蓝灯长亮），长按该键4秒以上可关闭设备。
2	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。
3	前面板罩锁	前面板锁上后，可防止硬盘误插拔或被盗。解开前面板罩锁，取下前面板后，可查看24块硬盘插槽，如图2-20所示。

序号	名称	说明
4	24块硬盘槽位	<p>从上至下、从左到右的顺序依次是1~4、5~8、6~12、13~16、17~20、21~24。</p> <p>硬盘插槽上有两个指示灯，分别为硬盘指示灯和读写操作指示灯。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ：硬盘指示灯，黄色表示已接入硬盘。 ● ：读写操作指示灯，蓝色闪烁表示正在读写数据。

2.4.2 后面板

图2-22 IVSS724后面板（单电源）

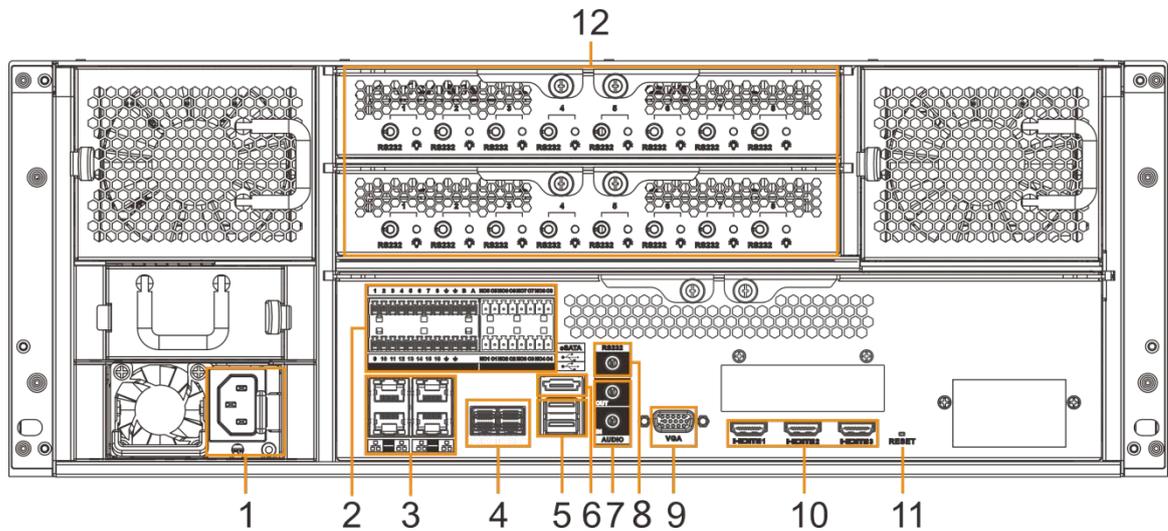


图2-23 IVSS724后面板（双电源）

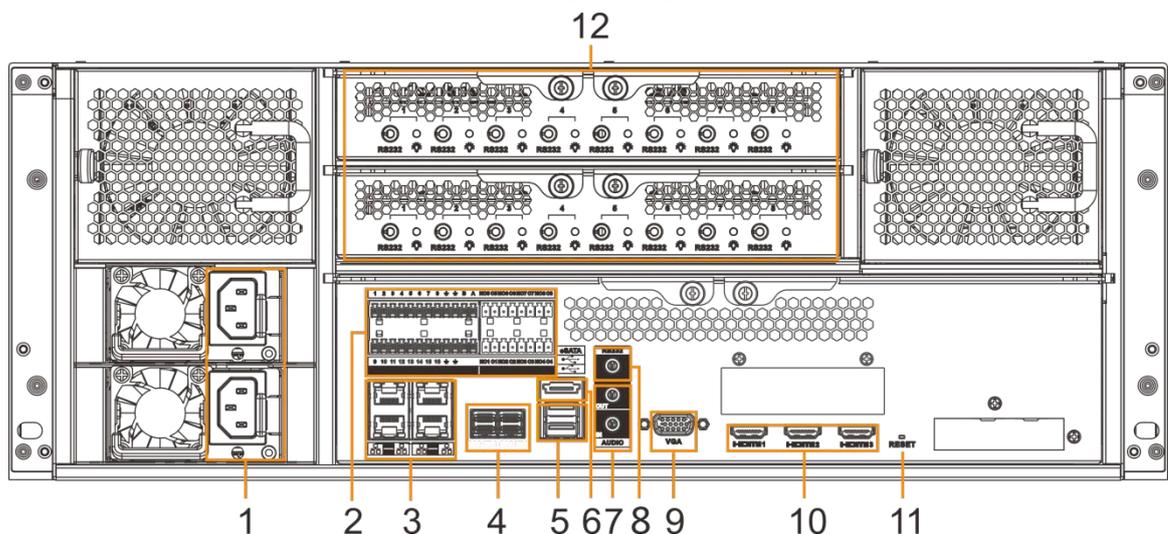


表2-10 后面板说明

序号	名称	说明
1	电源接口	输入AC 100V - AC 240V电源。

序号	名称	说明
2	报警输入	<p>16组报警输入接口（1~16），对应报警输入ALARM1~ALARM16，报警输入为接低电平有效。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A、B：控制RS-485设备的A、B线，用于对接球机等设备。如果云台解码器数量较多，请在A、B线并入120Ω的电阻。 ● ：报警输入接地端。
	报警输出	<p>8组报警输出接口（NO1 C1~NO8 C8），输出报警信号给外部报警设备，外部报警设备需有电源供电。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NO：常开型报警输出端。 ● C：报警输出公共端。 ● ：报警输出接地端。
3	网络接口	10/100/1000Mbps自适应以太网接口，连接网线。
4	SAS接口	SAS扩展接口，支持连接SAS扩展控制器。
5	USB接口	连接鼠标、键盘、USB存储设备等。
6	eSATA接口	SATA的外接式接口，可外接SATA接口的设备。
7	AUDIO IN	音频输入接口。
	AUDIO OUT	音频输出接口。
8	RS-232接口	RS-232透明调试串口，用于普通串口调试，配置IP地址，传输透明串口数据。
9	VGA接口	VGA视频输出接口，输出模拟视频信号，可连接监视器观看模拟视频输出。VGA接口与HDMI1为同源输出。
10	HDMI接口	高清音、视频信号输出接口，传输未经压缩的高清视频和多声道音频数据给具有HDMI接口的显示设备。3个HDMI接口之间为异源输出。
11	RESET键	预留接口。
12	智能模块指示灯	<p>显示智能模块状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黄灯闪烁，表示智能模块运行正常。 ● 黄灯长亮，表示智能模块运行异常。 <p> 说明</p> <p>仅当安装智能模块后支持该功能。</p>

2.4.3 结构尺寸

图2-24 带液晶面板结构尺寸图（单位：mm[inch]）

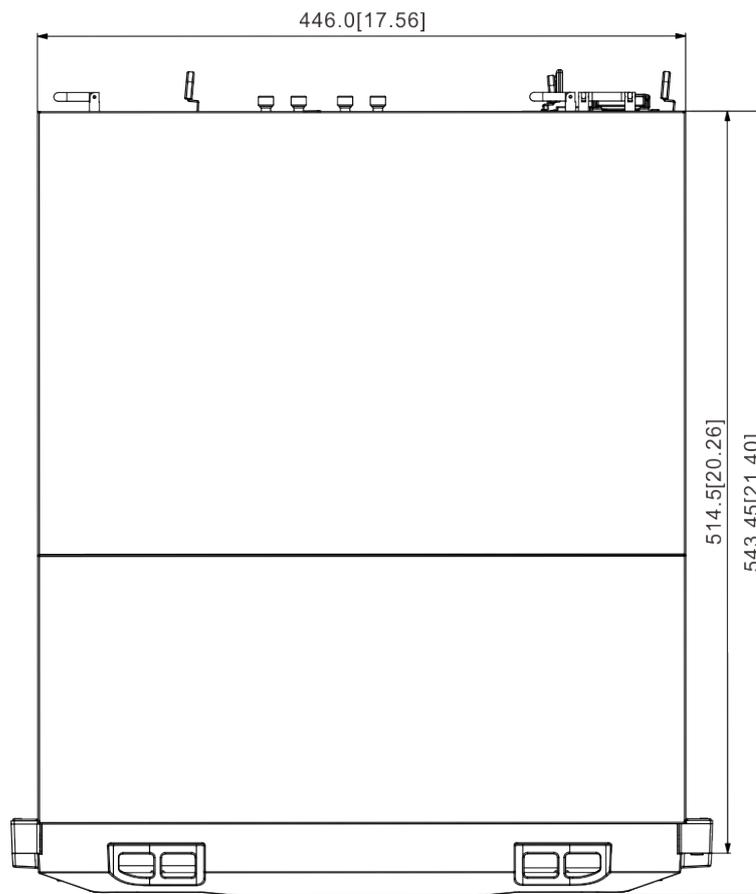
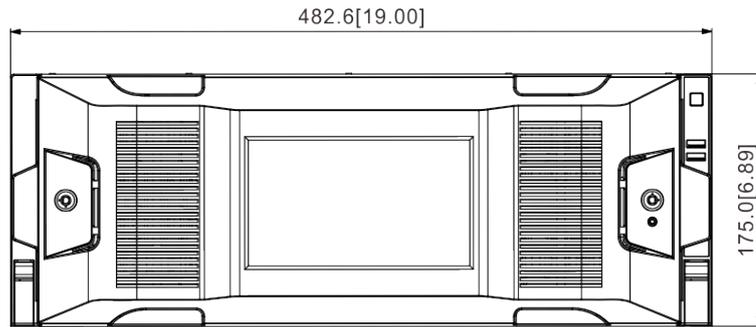
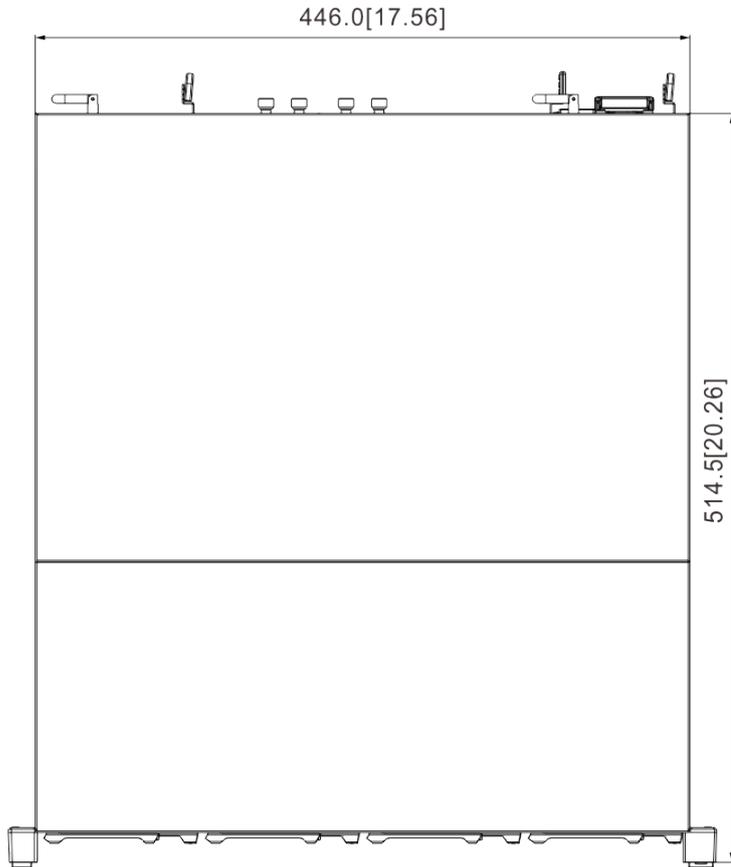
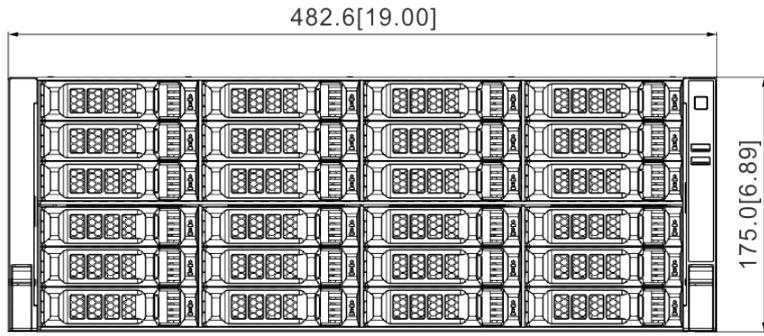


图2-25 不带液晶面板结构尺寸图（单位：mm[inch]）



第 3 章 硬件安装

本节介绍设备安装硬盘、线缆连接等操作。



注意

部分设备较重，请多人一起搬运，防止人员受伤。

3.1 安装流程

请按照如下流程安装设备。

图3-1 安装流程图



3.2 开箱检查

运输公司将您所需的设备送到您手中时，请对照下表进行开箱检查，若有任何问题，请及时联系公司的售后服务人员。

检查顺序	检查项	检查内容	
1	整体包装	外观	有无明显损坏
		包装	有无意外撞击
		配件（保修卡上的配件清单）	是否齐全
2	设备主机	外观	有无明显损坏
		设备型号	是否与订货合同一致
		设备上所贴的标签	有无撕毁  说明 请勿撕毁、丢弃标签，否则将影响设备的保修服务。在您拨打公司的售后电话时，需要您提供产品的序列号。

3.3 安装硬盘

本节介绍安装硬盘的详细操作。

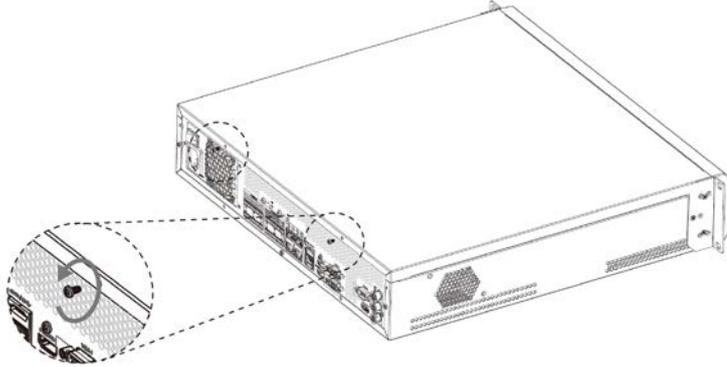
说明

不同型号设备支持安装的硬盘数量不同，请以实际为准。

3.3.1 8盘位系列

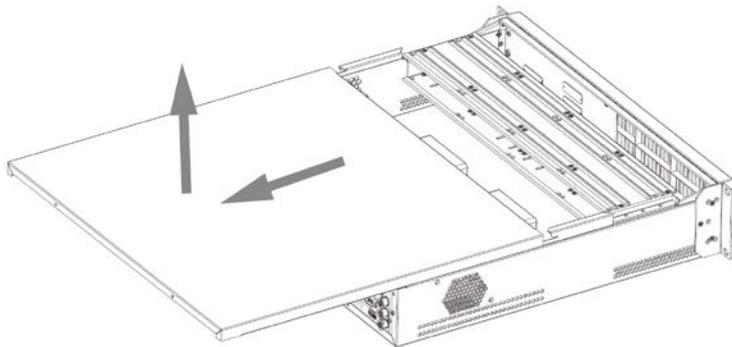
步骤1 拆卸设备后面板上的固定螺钉。

图3-2 拆卸固定螺钉



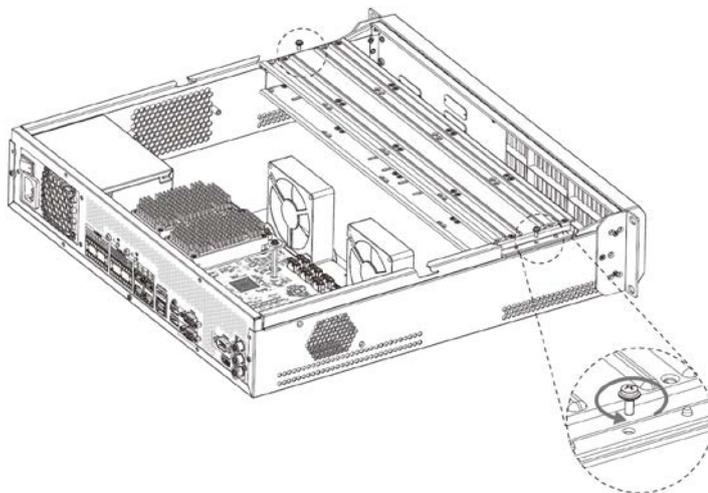
步骤2 沿箭头所示方向取下机箱盖。

图3-3 取下机箱盖



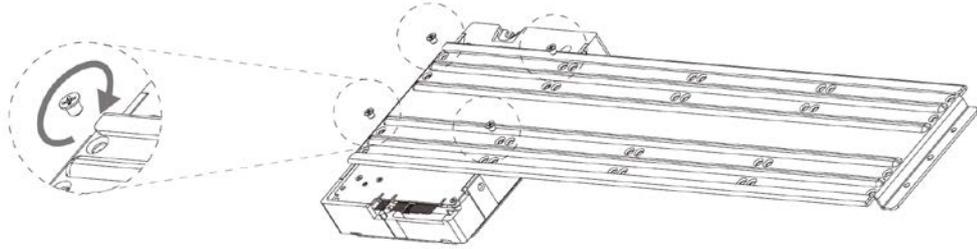
步骤3 拆卸硬盘支架边上的螺钉，取下硬盘支架。

图3-4 拆卸硬盘支架



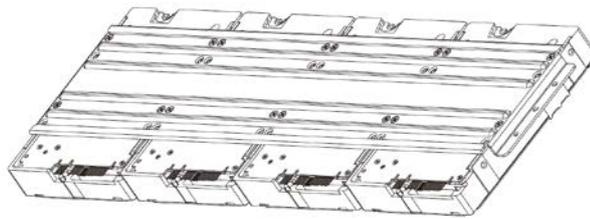
步骤4 将硬盘上的4个螺丝孔对准硬盘架上的4个螺丝孔，锁紧螺钉，将硬盘固定至硬盘架上。

图3-5 锁定硬盘 (1)



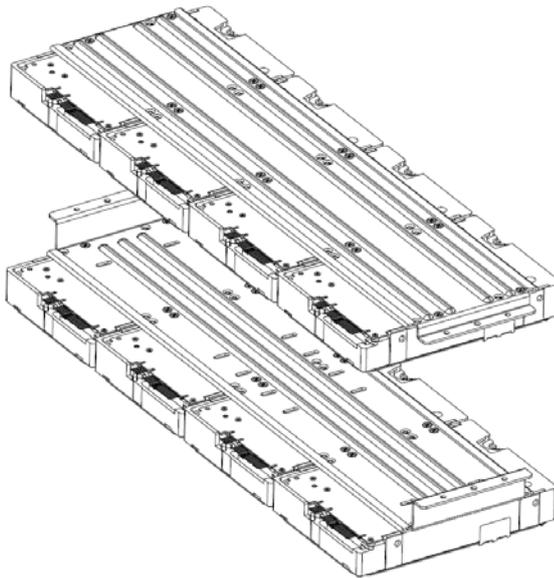
步骤5 参考步骤4，依次安装其他硬盘。

图3-6 锁定硬盘 (2)



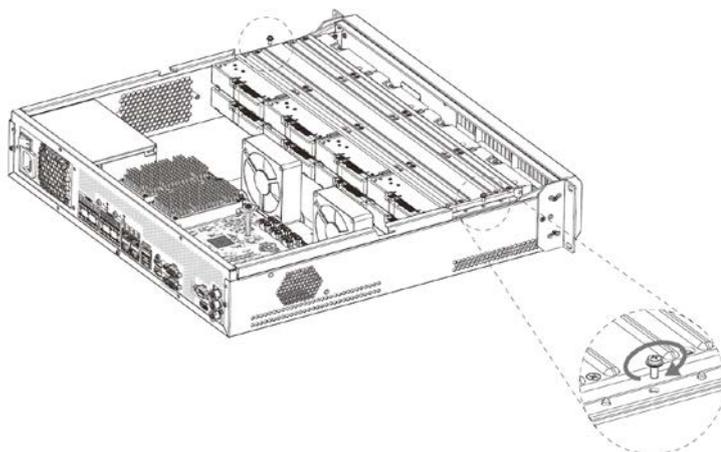
步骤6 参考步骤5，安装另一个硬盘支架上的硬盘。

图3-7 安装两个硬盘支架上的硬盘



步骤7 将两个硬盘支架的左右2对定位孔对准机箱上相应的定位柱，先后放置在机箱上，并锁定硬盘支架边上的螺钉。

图3-8 锁定硬盘支架



步骤8 连接硬盘的数据线和电源线。

步骤9 合上机箱盖，并锁定设备后面板的2个固定螺钉，完成安装。

3.3.2 12盘位系列



插入硬盘盒时，如果硬盘盒未推到底，请勿合上把手，以免损坏硬盘插槽。

安装硬盘

<p>按钮 把手</p>		
<p>①按设备前面板硬盘盒上的按钮，打开把手。向外拉动，取出空的硬盘盒。</p>	<p>②将硬盘的一边紧靠硬盘盒较高一侧的安装面，并向下按压，将硬盘按入较低一侧的安装面。</p>	<p>③将硬盘盒插入设备的硬盘插槽内，推到底并合上硬盘盒把手。</p>

拆卸硬盘

<p>按钮 把手</p>		
--------------	--	--

①按设备前面板硬盘盒上的按钮，打开把手。向外拉动，取出硬盘盒。	②在硬盘盒背面，用力按压硬盘盒上较低一侧的位置（如图中箭头所示）。	③取出硬盘。将硬盘盒重新插入设备的硬盘插槽中，推到底并合上硬盘盒把手。
---------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

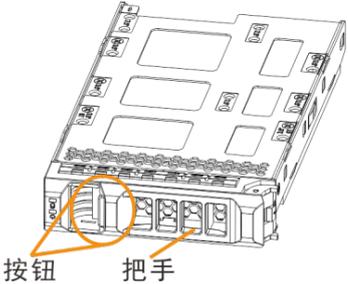
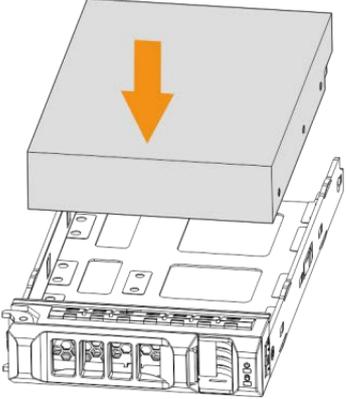
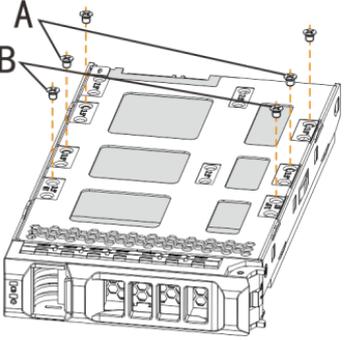
3.3.3 16/24盘位系列



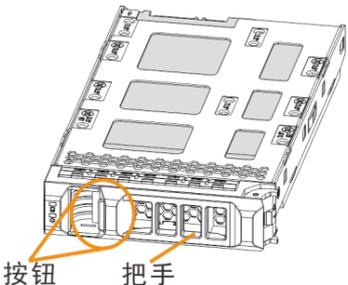
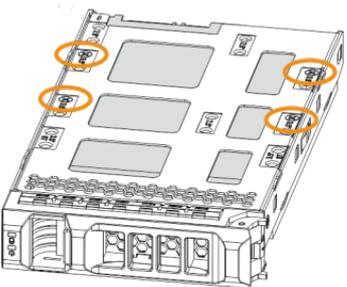
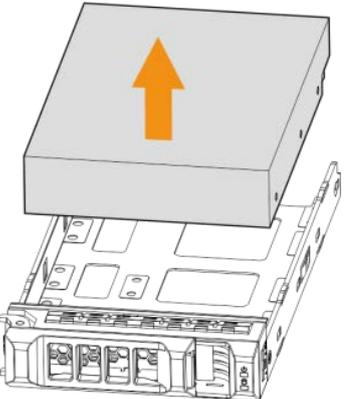
说明

插入硬盘盒时，如果硬盘盒未推到底，请勿合上把手，以免损坏硬盘插槽。

安装硬盘

 <p>按钮 把手</p>		
<p>①按设备前面板硬盘盒上的按钮，打开把手。向外拉动，取出空的硬盘盒。</p>	<p>②沿图中所示方向，将硬盘放入硬盘盒中。</p>	<p>③锁定硬盘盒背面的螺钉，将硬盘盒插入硬盘插槽，推到底并合上硬盘盒把手。</p> <p> 说明</p> <p>图示中A组和B组螺钉只需锁定其中一组即可，请以硬盘实际需要锁定的螺钉孔为准。</p>

拆卸硬盘

 <p>按钮 把手</p>		
--	--	---

<p>①按设备前面板硬盘盒上的按钮，打开把手。向外拉动，取出硬盘盒。</p>	<p>②打开硬盘盒背面锁定硬盘的螺丝。</p> <p> 说明</p> <p>不同硬盘锁定的螺钉位置不同，请以实际为准。</p>	<p>③取出硬盘，将空的硬盘盒重新插回设备的硬盘插槽，推到底并合上硬盘盒把手。</p>
--	---	---

第 4 章 开启设备

说明

- 开启设备前，请确保供电的输入电压与设备的电源要求一致。
- 为保证设备稳定工作、延长硬盘使用寿命，建议您参考国际标准，提供电压值稳定、波纹干扰小的电源输入。
- 为确保设备安全，请先连接设备的其他线缆后，再接通电源。

不同设备的开机方式不同，请以实际为准。

- 8盘位系列设备：按设备后面板上的电源开关键，开启设备。
- 其他盘位系列设备：
 - ◇ 接通电源后即可开启设备。
 - ◇ 通过软关机关闭设备时，按开关键，开启设备。

第 5 章 初始配置

首次开启设备时，需要对设备进行初始化配置、基本信息及功能配置等。

5.1 初始化设备

首次开启设备或者恢复设备出厂设置后，需要设置管理员用户（默认为admin）的登录密码，同时可根据实际情况设置密码保护方式。

前提条件

PC的IP地址需要与设备的默认IP地址设为同一网段。



说明

以下内容以WEB远程初始化为例。

操作步骤

步骤1 打开浏览器，在地址栏中输入设备的IP地址，按【Enter】键。



说明

设备的网口1~网口4的默认IP地址依次为192.168.1.108~192.168.4.108，请根据实际连接的网口，输入网口对应的IP地址。

步骤2 设置时间参数，单击“下一步”。

图5-1 设备初始化

The screenshot shows the '设备初始化' (Device Initialization) web interface. At the top, there are three steps: '1 时间设置' (Time Settings), '2 密码设置' (Password Settings), and '3 密码保护' (Password Protection). The '1 时间设置' step is active. On the left, there is a clock icon. To the right, the current date is '2019-10-21 星期一' and the time is '14:50:23'. Below this, there is a dropdown menu for '时区' (Time Zone) set to '(UTC+08:00)北京, 重庆, 香港特别行政区...'. Under '时间设置' (Time Settings), the '手动设置' (Manual Settings) radio button is selected. The '日期/时间' (Date/Time) field shows '2019 - 10 - 21 14 : 50 : 20'. There is also an option for '自动与Internet时间服务器同步' (Automatic synchronization with Internet time server), with a '服务器' (Server) field set to 'clock.isc.org' and an '自动校时间隔时间' (Automatic time interval) field set to '1' hour. A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom right.

表5-1 系统时间参数说明

参数	说明
时区	选择设备所在地的时区。

参数	说明
时间设置	<p>设置系统日期和时间。可选择手动设置系统时间，或者设置设备自动向NTP服务器同步时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手动设置：选择“手动设置”，并根据实际情况设置日期和时间。 ● 自动与Internet时间服务器同步：选择“自动与Internet时间服务器同步”，输入NTP服务器的IP地址或域名，并设置设备自动向NTP服务器校时的时间间隔。 <p> 说明</p> <p>设置“自动与Internet时间服务器同步”，设备的时间会和服务器时间同步。</p>

步骤3 设置admin的登录密码，单击“下一步”。

图5-2 密码设置

表5-2 密码设置参数说明

参数	说明
用户	用户名默认为admin。
密码	设置admin用户的登录密码，并确认密码。
确认密码	密码可设置为8位~32位非空字符，可以由字母、数字和特殊字符（除“'”、“””、“;”、“:”、“&”、空格外）组成。密码必须由其中的2种或2种以上字符组成，请根据密码强弱提示设置高安全性密码。

步骤4 设置密码保护。

图5-3 密码保护

设置密码保护后，如果遗忘admin的登录密码，可以通过预留手机号或者密保问题重置admin的密码。

说明

- 如果不需要设置密码保护，可单击 ，关闭预留手机和密保问题功能。
- 未设置预留手机和密保问题时，只能通过重新输入手机号码进行密码重置。

表5-3 密码保护说明

密码保护方式	说明
预留手机	设置预留手机号码。重置密码时，可通过预留手机号码进行密码重置。
密保问题	设置密保问题和答案。重置密码时，可通过密保问题进行密码重置。

步骤5 单击“完成”，完成设备初始化。

系统显示设备初始化成功界面。单击“进入快速配置”，可配置设备的基本信息等。

5.2 快速配置系统

设备初始化完成后，进入“快速配置”界面，可快捷地设置IP地址和P2P。

步骤1 设置IP地址。

说明

设备默认有4个网口，设置IP地址前，请确保设备至少已有一个网口接入网络。

1. 在初始化完成界面，单击“进入快速配置”。

图5-4 IP设置

快速配置

1 IP设置 2 P2P接入

网口	网卡类型	自动获取	IP地址	子网掩码	MAC地址	速度	操作
● 以太网1	电口	否		255.255.255.0		10M/100M/1000...	
● 以太网2	电口	否		255.255.255.0		10M/100M/1000...	
● 以太网3	电口	否		255.255.255.0		10M/100M/1000...	
● 以太网4	电口	否		255.255.255.0		10M/100M/1000...	

DNS服务器 默认网卡

IP类型:

使用此网络接口设置:

自动获取DNS服务器地址

使用以下DNS服务器地址

首选DNS服务器:

次要DNS服务器:

2. 单击网口对应的 ，设置网口的IP地址。

- 当网络中存在DHCP服务器时，可选择“使用动态IP地址”，设备自动获取一个动态IP地址，无需手动设置IP地址等信息。
- 选择“使用静态IP地址”时，可设置“静态IP地址”、“子网掩码”和“网关”，为设备设置一个固定的IP地址。

图5-5 编辑以太网

编辑 以太网3

网络传输速率: 1000 Mb/s

IP类型:

使用动态IP地址

使用静态IP地址

静态IP地址:

子网掩码:

网关:

MTU: (1500-7200)

3. 单击“确定”。

4. 设置DNS服务器信息和默认网卡。



说明

建议将已接入网络的网卡才作为默认网卡，否则可能导致网络不通。

步骤2 设置P2P。

说明

使用该功能前，必须将设备接入公网，否则将无法正常使用。

1. 单击“下一步”。
2. 单击，开启乐橙接入功能。

图5-6 云接入



步骤3 单击“完成”，保存配置。

5.3 登录设备

步骤1 下载PCAPP客户端安装包。

打开浏览器，在地址栏中输入设备的IP地址，按【Enter】键，单击“下载PC客户端”，下载PCAPP客户端的安装包。

图5-7 WEB登录界面



步骤2 双击PCAPP客户端的安装包，并根据界面提示安装。

图5-8 安装完成



步骤3 单击“立即运行”。



说明

单击 ，系统显示任务栏。输入设备的IP地址，按【Enter】键或者单击→，可登录指定IP的设备。

图5-9 登录界面



步骤4 输入设备的用户名和密码。

步骤5 单击“登录”。

5.4 添加远程设备

添加远程设备后，可以查看远程设备的实时画面、修改远程设备配置等。



说明

- 不支持添加未初始化的远程设备。初始化远程设备的详细介绍请参见配套的使用说明书。
- 以下内容以快速添加为例。

步骤1 登录PC客户端。

步骤2 单击 ，选择“设备管理”。

步骤3 单击界面左下角的  或“添加”，选择“快速添加”页签。

步骤4 单击“开始搜索”。



说明

单击 , 可根据厂商、IP地址信息设置搜索范围。

图5-10 搜索结果

添加设备 ×

快速添加 手动添加 RTSP 批量导入

▶ 开始搜索 🔑 密码设置 🔄 初始化 ✎ 修改IP 🔍

<input type="checkbox"/> (0)	初始化状态 📄	地址 ↕	产品型号 ↕	制造商 ↕	端口 ↕	产品类型 ↕	序列号 ↕	操作
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	Onvif	80	--	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	Onvif	80	--	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	Onvif	80	--	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	Onvif	80	--	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	私有	37777	DH	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	私有	37779	IPC	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	私有	37777	EVS	██████████	 LIVE
<input type="checkbox"/>	✓ 已初始化	██████████	██████████	私有	37777	SD	██████████	 LIVE

共 65 条 每页显示 50 << < 1/2 > >> 跳转

剩余带宽/总带宽: 461.90 Mbps/ 512 Mbps 添加 取消

步骤5 设置远程设备用户名和密码。

步骤6 选择“远程设备”，单击“密码设置”，在弹出的对话框中输入远程设备的用户名和密码，单击“确定”。



说明

如果不设置远程设备的用户名和密码，则默认以IVSS的用户名和密码添加远程设备。

步骤7 单击“添加”，添加远程设备。

添加多通道远程设备时，可选择需要添加的通道。

步骤8 单击“继续添加”或“完成”。

第 6 章 智能操作

智能检测是通过对图像处理和分析，提取出视频或图片中的关键信息，并与预先设置的检测规则进行匹配，当检测到的行为与检测规则匹配时，触发报警。

IVSS支持智能分析功能，包括人脸检测、人脸识别、人数统计、通用行为分析和车辆识别等。每种智能功能的具体功能、应用场景以及配置方法各不相同，详细的配置步骤具体请参考配套使用说明书，不同机型功能支持情况请以实际为准。

表6-1 智能功能简介

功能	简介
人脸检测	当系统在检测区域内检测到人脸信息时，触发报警。
人脸识别	系统将检测到的人脸与布控人脸库中的人脸图片进行匹配，当匹配相似度达到或超过设定的相似度时，触发报警。
人数统计	统计区域内人数、过线人数、排队数据。
人像检测	当系统在检测区域内检测到人脸时，触发报警。
视频结构化	当系统在检测区域内检测到人体、机动车和非机动车时，触发报警。
通用行为分析	设置通用行为分析后，设备通过对图像处理和分析，提取出视频中的关键信息，并与预先设置的检测规则进行匹配，当检测到的行为与检测规则匹配时，触发报警。通用行为分析的类型包括绊线入侵和区域入侵等。
车牌比对	系统检测到车牌号与布控车牌库信息一致时，触发报警。
人群分布图	设置人群分布图，监控人群密度情况，并触发报警。便于及时发现异常，防止踩踏等危险事件。
打电话报警	设置打电话检测规则后，当系统判定为打电话动作时，会产生报警并联动设置的动作。
吸烟报警	设置吸烟检测规则后，当系统判定检测目标在吸烟时，会产生报警并联动设置的动作。

第 7 章 注销/重启/关机/锁定

注销登录的用户、重启设备、关闭设备或锁定屏幕。

图7-1 用户操作

Hi, admin	
	修改密码
	锁定
	注销
	重启
	关机

注销登录

单击 ，选择“注销”，注销用户。

重启设备

单击 ，选择“重启”，系统显示确认重启提示框，单击“确定”，重启设备。

关闭设备

说明

直接拔出电源可能导致未保存的文件（录像、图片等）丢失，建议采用方法一关闭设备。

- 方法一（推荐）：单击 ，选择“关机”，系统显示确认关闭提示框，单击“确定”，关闭设备。
- 方法二：通过电源开关键关闭设备。
 - ◇ 8盘位系列设备：按设备后面板上的电源开关键。
 - ◇ 其他系列设备：长按设备上的电源开关键4s以上。
- 方法三：拔出设备电源。

屏幕锁定

单击 ，选择“锁定”，锁定屏幕，此时屏幕停留在当前显示的界面，无法进行其他操作。如需解锁屏幕，单击屏幕上的任意位置，在“解锁”界面输入密码或切换为其他用户登录。

附录1 法律声明

商标声明

- VGA是IBM公司的商标。
- Windows标识和Windows是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频监控区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容，具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维码或官网，如果纸质与电子档内容不一致，请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。
- 如果获取到的PDF文档无法打开，请使用最新版本或最主流的阅读工具。

附录2 网络安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施：

1. 使用复杂密码

请参考如下建议进行密码设置：

- 长度不小于8个字符。
- 至少包含两种字符类型，字符类型包括大小写字母、数字和符号。
- 不包含账户名称或账户名称的倒序。
- 不要使用连续字符，如123、abc等。
- 不要使用重叠字符，如111、aaa等。

2. 及时更新固件和客户端软件

- 按科技行业的标准作业规范，设备的固件需要及时更新至最新版本，以保证设备具有最新的功能和安全性。设备接入公网情况下，建议开启在线升级自动检测功能，便于及时获知厂商发布的固件更新信息。
- 建议您下载和使用最新版本客户端软件。

增强设备网络安全的建议措施：

1. 物理防护

建议您对设备（尤其是存储类设备）进行物理防护，比如将设备放置在专用机房、机柜，并做好门禁权限和钥匙管理，防止未经授权的人员进行破坏硬件、外接设备（例如U盘、串口）等物理接触行为。

2. 定期修改密码

建议您定期修改密码，以降低被猜测或破解的风险。

3. 及时设置、更新密码重置信息

设备支持密码重置功能，为了降低该功能被攻击者利用的风险，请您及时设置密码重置相关信息，包含预留手机号/邮箱、密保问题，如有信息变更，请及时修改。设置密保问题时，建议不要使用容易猜测的答案。

4. 开启账户锁定

出厂默认开启账户锁定功能，建议您保持开启状态，以保护账户安全。在攻击者多次密码尝试失败后，其对应账户及源IP将会被锁定。

5. 更改HTTP及其他服务默认端口

建议您将HTTP及其他服务默认端口更改为1024~65535间的任意端口，以减小被攻击者猜测服务端口的风险。

6. 使能HTTPS

建议您开启HTTPS，通过安全的通道访问Web服务。

7. MAC地址绑定

请您在设备端将其网关设备的IP与MAC地址进行绑定，以降低ARP欺骗风险。

8. 合理分配账户及权限

根据业务和管理需要，合理新增用户，并合理为其分配最小权限集合。

9. 关闭非必需服务，使用安全的模式

- 如果没有需要，建议您关闭SNMP、SMTP、UPnP等功能，以降低设备面临的风险。
- 如果有需要，强烈建议您使用安全的模式，包括但不限于：

- ◇ **SNMP**: 选择SNMP v3, 并设置复杂的加密密码和鉴权密码。
- ◇ **SMTP**: 选择TLS方式接入邮箱服务器。
- ◇ **FTP**: 选择SFTP, 并设置复杂密码。
- ◇ **AP热点**: 选择WPA2-PSK加密模式, 并设置复杂密码。

10. 音视频加密传输

如果您的音视频数据包含重要或敏感内容, 建议启用加密传输功能, 以降低音视频数据传输过程中被窃取的风险。

11. 安全审计

- **查看在线用户**: 建议您不定期查看在线用户, 识别是否有非法用户登录。
- **查看设备日志**: 通过查看日志, 可以获知尝试登录设备的IP信息, 以及已登录用户的关键操作信息。

12. 网络日志

由于设备存储容量限制, 日志存储能力有限, 如果您需要长期保存日志, 建议您启用网络日志功能, 确保关键日志同步至网络日志服务器, 便于问题回溯。

13. 安全网络环境的搭建

为了更好地保障设备的安全性, 降低网络安全风险, 建议您:

- **关闭路由器端口映射功能**, 避免外部网络直接访问路由器内网设备的服务。
- **根据实际网络需要, 对网络进行划区隔离**: 若两个子网间没有通信需求, 建议使用VLAN、网闸等方式对其进行网络分割, 达到网络隔离效果。
- **建立802.1x接入认证体系**, 以降低非法终端接入专网的风险。
- **开启设备IP/MAC地址过滤功能**, 限制允许访问设备的主机范围。