

武汉市应急管理局 武汉市消防救援支队 武汉警备区战备建设处

文件

武应急文〔2021〕18号

市应急管理局 市消防救援支队 武汉警备区战备建设处 关于印发武汉市社区应急服务站建设实施方案的通知

各区（开发区、东湖风景区）应急管理局、消防救援大队、人武部：

《武汉市社区应急服务站建设实施方案》已经市应急管理局、市消防救援支队、武汉警备区战备建设处研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。



武汉市社区应急服务站建设实施方案

为加快推进全市社区应急服务站建设和规范化管理，进一步转变基层应急管理模式，巩固和提升我市应急管理基层基础工作，根据市政府 2021 年民生实事办理有关要求，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平总书记关于应急管理工作的论述和党的十九大及十九届四中、五中全会精神为指导，深入贯彻落实《2021 年市政府工作报告》和《关于深化新时代党建引领加强基层社会治理的实施意见》（武办发〔2020〕11 号）文件精神，坚持群众观点和群众路线，坚持社会共治，不断加强和创新基层社会治理，推进应急管理工作进社区，以打造标准化、规范化社区应急服务站为着力点，夯实应急管理基层基础，进一步提升基层预防和处置突发事件能力，为我市加快建成国家中心城市提供坚实的基层应急保障。

二、建设目标

依托社区应急服务站，实施安全风险网格化管理，引导社区居民开展风险隐患排查和治理，实现安全风险隐患早发现、早报告、早处置，筑牢防灾减灾救灾的人民防线；开展实用性、针对性强的常态化安全应急知识宣传培训，增强居民安全应急意识和

技能；强化基层应急队伍战斗力建设，抓紧补短板、强弱项，提高各类灾害事故先期处置能力，切实把问题解决在萌芽之时、成灾之前。

三、建设标准

（一）组织架构。社区应急服务站作为社区突发事件应对和处置工作组的日常办事机构，在社区党组织的直接领导和街道（乡镇）应急办的业务指导下开展应急管理、安全生产、防灾减灾等工作。社区应急服务站按照“（机制上）平战结合、（队伍上）专兼结合、（备勤上）值（守）响（应）结合、（统筹上）军民结合、（布局上）点面结合”的原则，整合社区微型消防站及其他现有资源，统一组建社区应急服务站，打造综合性风险防控和应急处置基层阵地。社区应急服务站分为示范型社区应急服务站和标准型社区应急服务站（建设规范详见附件2）。

（二）职责职能。社区应急服务站作为应急管理工作的前沿阵地，要凸显四大主要职能：一是风险隐患排查治理，推进安全风险网格化管理，加强社区安全风险隐患基础信息采集和分析，及时发现和上报社区内小餐饮、小门店、小作坊等小微生产经营单位及社区居民家庭楼栋存在的一般安全隐患问题，并协助有关部门开展安全隐患治理，实现应急管理和消防安全关口前移、重心下移；二是突发事件先期处置，在专业救援队伍赶到之前，组织开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的处置工作，为后续救援赢得宝贵时间；三是应急队伍能力提升，

建大建强社区应急志愿者队伍，培养一批具有专业能力的应急救援员，定期开展各类应急演练，确保关键时刻拉得出、用得上、打得赢；四是应急知识宣传培训，结合社区居民数量、结构特点等，不定期组织开展风险辨识、防灾减灾、应急救援等方面综合性宣传，普及与居民生产生活息息相关的风险防范、隐患排查、自救互救等一般性安全应急知识。

（三）人员配备。社区应急服务站设站长1人（由社区“两委”干部担任），副站长1人，还要配备若干名常备应急人员负责应急值守和先期处置。针对风险防控等日常工作，要充分发挥网格员作用，实施安全风险网格化管理，日常开展隐患排查、信息报送、宣传培训等；针对应急处置工作，要整合社区工作者、下沉党员、民兵、安全协管员、安保队员、物业人员以及具有专业知识的辖区居民等力量，建设一支专常兼备、反应灵敏的社区应急志愿者队伍，并按处置类型、专业类别组建若干应急小组。

（四）站房配置。社区应急服务站设置在便于快速出动、能够覆盖全域的位置，房间和场地应满足值守备勤、物资储备、宣传教育以及应急车辆停放、紧急疏散等基本要求，配备应急通讯设备，设置并公布应急服务电话；各站点应配备包括预警、防护、灭火、急救、破拆、救生等器材，在满足常见灾害事故先期处置的基础上，还可结合本辖区主要突发事件特点，增配应对森林火灾、洪涝、冰冻、建筑坍塌等灾害事故的专业应急器材，具体可参考《武汉市社区应急服务站装备配备标准》（附件3）选配。

四、实施步骤

2021年全市计划建设1440个社区应急服务站，实现全覆盖。4月份召开全市社区应急服务站建设工作现场会，全面部署工作；5月份各区（开发区、风景区）结合“基层应急能力提升年”活动，启动2个试点社区示范站建设；6月底前市、区（开发区、风景区）应急管理局对试点社区应急服务站建设情况开展调研；7月份开始，全面推进社区应急服务站建设；11月至12月对站点建设情况分批组织检查。

五、有关要求

（一）高度重视，强化组织领导。成立以市应急管理局局长任组长，分管副局长、市消防救援支队分管领导和武汉警备区战备建设处负责人任副组长，相关处室负责人和各区（开发区、风景区）应急管理局局长为成员的全市推进社区应急服务站建设工作领导小组，领导小组下设办公室，设在市应急管理局指挥中心，市应急管理局分管副局长兼任办公室主任。办公室具体负责统筹推进社区应急服务站建设，及时调度并研究解决建设过程中的问题及困难。社区应急服务站建设和日常运维经费投入以各区（开发区、风景区）为主，市里适当给予奖补。各区（开发区、风景区）应急管理局要发挥牵头抓总作用，切实抓好组织领导，加强沟通协调，积极争取区委区政府和相关部门的支持，加强对基层指导协调，切实将此事抓好、抓实、抓出成效。各区（开发区、风景区）应急管理局每周四上报工作动态，市局将对进展滞

后的视情进行通报。

（二）充分论证，搞好顶层设计。各区（开发区、风景区）要科学评估、充分论证，切实搞好顶层设计。要按照先急后缓、先重点后一般的原则，统筹抓好标准站和示范站建设。各区（开发区、风景区）示范站建设比例应不低于社区总数的30%。站点建设要“点面结合”，既要抓好标准站这个基本点，又要注重示范站功能辐射面，探索站点联动、资源共享等机制，优化资源配置，节约集约利用。要结合社区规模、危险源分布、灾害事故特点等具体情况，拟制切实可行的建站方案，明确站点布局、建设规模、人员组成、装备配备、经费保障及任务完成时限、责任部门和具体责任人。

（三）抓好统筹，加强军民融合。各区（开发区、风景区）应急管理部门要抓好工作统筹，消防大队、人武部军事科要积极配合，把此项工作纳入全年重点工作。要充分发挥民兵组织和社区微型消防站对社区应急服务站的支撑作用，发动社区民兵、社区消防队积极参与战时执勤、抢险救灾等急难险重任务；要全面统筹地方政府、人武部门和消防部门针对基层应急工作的相关政策、经费和资源等，充分融入到社区应急服务站建设之中；要推动社区应急服务站和社区微型消防站融合式建设，完善联勤联动联调体系，进一步畅通区应急指挥中心、区消防指挥调度室、社区应急服务站的联动渠道，提升应急救援统一调度指挥、协同作战能力。

(四) 注重实效，狠抓工作督导。社区应急服务站建设是市委市政府对群众的民生承诺，各级要把此项工作纳入到 2021 年安全生产工作责任目标考核重要内容，注重以“四不两直”方式对社区应急服务站建设推进情况开展日常督导。各区（开发区、风景区）可结合实际制定日常考核、竞赛考核、年终考核等奖励机制，奖励在风险防控或应急处置中表现突出的社区应急服务站和个人；在认真抓好末端落实的同时，要建立健全“上下联动、左右协同”的共建机制，形成社区、街道、部门责任链条，为社区应急服务站良性运转提供坚实支撑，切实发挥其应有作用。

- 附件：1. 2021 年全市社区应急服务站建设任务分解表
2. 武汉市社区应急服务站建设规范
 3. 武汉市社区应急服务站装备配备标准
 4. 武汉市社区应急志愿者安全服务指南

附件 1

2021 年全市社区应急服务站建设任务分解表

序号	责任单位	建设任务（个）	备注
1	江岸区	150	
2	江汉区	109	
3	硚口区	135	
4	汉阳区	116	
5	武昌区	141	
6	青山区	85	
7	洪山区	177	
8	蔡甸区	51	
9	江夏区	77	
10	东西湖区	77	
11	黄陂区	79	
12	新洲区	84	
13	东湖新技术开发区	82	
14	武汉经济开发区	58	
15	东湖风景区	19	
合计		1440	

武汉市社区应急服务站建设规范

为了有序推进武汉市社区应急服务站标准化、规范化建设，结合我市实际，特制定如下建设规范：

一、工作职责

社区应急服务站作为突发事件应对和处置工作组的日常办事机构，在社区党组织的直接领导和街道（乡镇）应急办的业务指导下开展风险防控和应急处置等工作。

（一）编制应急预案。负责组织修编社区综合应急预案，督导辖区小区物业、“十小场所”等辖区重点单位制定必要的应急预案。

（二）组建应急队伍。组建和管理社区应急志愿者队伍，组织开展应急处置能力培训，建立完善应急动员机制。

（三）规划逃生路线与设置应急避难场所。根据社区的地理位置、人口分布等特点，科学规划逃生路线和设置应急避难场所。

（四）组织应急演练。常态化组织开展各类应急疏散演练，让居民熟悉灾害事故预警信号和应急疏散路径，及时转移避险，不断提高社区应对各类灾害事故的应急处置能力。

（五）配备应急物资装备。配置必要的应急物资装备，加强

日常管理和维修保养，确保关键时刻拿得出、用得上。

（六）开展安全隐患排查治理和风险研判。定期对辖区开展安全巡查，建立生产经营单位安全生产信息台账，及时上报和治理灾害事故隐患；根据区域特点，每月开展一次风险研判，针对性制定包括排查、防范、整治、处置和宣传等措施的工作方案。

（七）加强信息监测与报告。严格落实值班值守制度，保持信息畅通。发挥网格员和应急志愿者作用，加强风险监测和信息报告。

（八）强化宣传教育培训。加强辖区群众安全宣传教育引导，对特定“五类人员”开展入户安全宣传，定期组织应急志愿者和辖区居民开展应急知识和消防安全培训；配合相关职能部门做好相关宣传培训工作。

（九）突发事件处置。负责统筹调度辖区突发事件应急处置，在专业救援队伍赶到之前，组织开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态、维持秩序等力所能及的工作。

（十）开展综合减灾示范社区创建。依规对标创建国家、省、市级综合减灾示范社区等工作。

二、建设要求

（一）人员配备

社区应急服务站应根据建站规模配备常备人员、网格员、应急志愿者等。

1. 常备人员。一是配备站长（由社区“两委”干部担任）、

副站长各 1 名，负责贯彻落实上级应急管理部门决策部署，统筹协调社区应急服务站全面工作；示范站还应由街道应急办下派 1 名指导员，负责应急救援、安全生产、防灾减灾等方面业务指导。二是配备若干名常备应急人员负责应急值守和先期处置，可由社区工作者、安全协管员、安保队员、物业人员等相对固定人员担任，有条件的社区可招录专职应急救援员（消防队员）。当突发事件发生时，应按照相关规定，第一时间前往现场处置。常备人员需接受应急处置、灭火救援、医疗救护等专项技能培训。

2. 网格员。承担安全巡查、信息报送、宣传教育等日常工作。一是开展日常巡查。逐门逐户、全面系统地摸清本网格内住宅小区和“十小场所”等分布情况和风险隐患信息，建立网格内安全生产信息台账，结合日常工作开展安全检查。根据安全生产分级管控原则，定期对网格内的单位、场所开展安全巡查，对巡查发现或群众举报的非法违法生产经营行为和生产安全事故隐患，及时通过“微邻里”小程序报告。也可发动网格下沉党员开展安全巡查或通过网格微信群、QQ 群向居民征集隐患线索，核实后通过“微邻里”上报。二是上报事故信息。严密关注本网格内实时状况，若发生火灾、触电、高空坠落、电梯事故、食物中毒、中毒窒息、交通事故、自然灾害、群体事件等，应第一时间上报社区应急服务站站长和社区负责人，并进一步了解事故时间、地点、信息来源、事件起因和性质、基本过程、已造成的后果（伤亡人数、财产损失等）、影响范围等，动态上报相关信

息。要把网格内党员、楼门栋长、物业服务人员、应急志愿者纳入信息员队伍，进一步畅通信息渠道。三是宣传安全知识。开展经常性的宣传教育活动，宣传应急管理法律法规、方针政策和省、市、区重大决策部署。普及生产生活安全常识，不断提高全社会的安全生产意识。“武汉市应急管理局”微信公众号将设置“应急知识进社区”专栏，每周推送一篇应急小知识，网格员可在居民群每周推送一次。

3. 应急志愿者队伍。整合社区工作者、下沉党员、民兵、安全协管员、安保队员、物业人员以及具有专业知识的辖区居民等力量，建设一支专常兼备、反应灵敏的社区应急救援志愿队伍，并按照处置类型、专业类别进行分组。突发事件发生时，应急志愿者按照应急服务站统一指挥、快速响应，参与先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的工作。

（二）站房配置

社区应急服务站的场地和用房，可在社区党员群众服务中心满足功能需求的前提下统筹设置，也可单独设置。功能上需满足值班值守、物资储备、宣传培训以及应急车辆停放、紧急疏散等基本要求，有条件的还可设置应急志愿者之家、联动中心等。除物资储备室应单独设置外，其他功能房均可兼用。社区应急服务站应在室外悬挂“XX社区应急服务站”标牌。

（三）装备配备

社区应急服务站应配备包括预警、防护、灭火、急救、破

拆、救生等器材，在满足常见灾害事故先期处置的基础上，还可结合本辖区主要突发事件特点，增配森林火灾、洪涝、冰冻、建筑坍塌等灾害事故专业应急器材。有条件的社区，还可选配 AED 自动除颤仪等，为群众的生命安全提供更大保障。

(四) 服务站类型

社区应急服务站分为标准型社区应急服务站和示范型社区应急服务站（以下简称标准站、示范站），具体标准如下：

标准		类型	标准站	示范站
人员配备	常备人员		设站长（由社区“两委”干部担任）、副站长各 1 名以及 3 名（含）以上常备应急人员。	设站长（由社区“两委”干部担任）、副站长各 1 名以及 6 名（含）以上常备应急人员；街道选派 1 名业务指导员。
	网格员		按要求履行相关职责。	按要求履行相关职责。
	应急志愿者		成立不少于 50 人的综合应急志愿者队伍，并按照队员应急专业特长进行分组。	成立不少于 100 人的应急志愿者队伍，按处置类型、专业类别组建若干应急小组。
站房配置 (结合社区情况设置)			“两室一区一台”：“两室”包括物资储备室、宣传培训室；“一区”指紧急疏散区，要合理布局，并设置指引牌；“一台”指日常值班值守台位，可设置在便民服务大厅，并配备工作电脑和外线电话。有专用救援车辆的标准站也应独立设置救援车停放区。	“三室两区一家一中心”：“三室”包括值班备勤室（配备办公座椅、电脑及床铺）、物资储备室、宣传培训室；“两区”包括紧急疏散区、应急车辆停放区两类户外区域，疏散区要合理布局，设置指引牌，停车区要独立设置且便于出勤；“一家”指“应急志愿者之家”，供辖区应急志愿者开展活动；“一中心”指联动中心，配备可实现与市区应急指挥系统、区消防大队指挥调度室等协同联动的指挥终端和物联网远程监控平台，有条件的可配备液晶显示屏幕。
装备配备			备齐《社区应急服务站装备配备标准》中必配装备。	在标准站基础上，还应配备微型消防泵浦车等专业救援车辆；并结合辖区应急处置特点，增配部分专业救援器材。
值守要求			日常值班、24 小时响应。	24 小时在岗值班备勤。
处置能力			在专业救援队伍赶到之前，具备开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等基本处置能力。	在专业救援队伍赶到之前，具备开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等基本处置能力，还具备一定的专业应急救援能力。

三、制度规范

（一）值班备勤制度

建立值班备勤制度，值班人员 24 小时值守，备勤人员 24 小时响应，相关人员 24 小时通讯畅通及时响应，随时应对突发事件。

（二）安全风险隐患排查制度

通过拉网式安全隐患大排查，摸清社区风险点，绘制社区风险地图，制定隐患整改方案，明确整改责任和整改时限。

（三）应急信息报送制度

确定重点风险点安全隐患信息员，由网格员或应急志愿者担任，全方位监控辖区内各类事故隐患，发现事故苗头，及时上报。

（四）应急培训和演练制度

制定年度应急志愿者培训计划，积极组织应急志愿者参与由上级组织实施的应急培训。

制定年度应急演练方案，在上级指导下安排应急演练，邀请应急专业人才、专业组织或辖区内相关单位参加，组织应急志愿者开展有针对性、操作性和实用性的应急演练。

（五）应急志愿者登记管理制度

通过入户调查，全面掌握辖区内的应急志愿者情况，对其基本信息、专业技能、志愿意愿、服务类别、服务时间等情况进行登记汇总。突发事件发生时，按照“快速响应—招募人员—供需对接—精细组织—有序撤离”的流程，建立健全应急志愿者快速

响应机制，让应急志愿者应急服务更加规范有序高效。

(六) 应急物资、设施、器材安全管理制度

根据需要配备应急物资、设施和器材，设置储备室对应急物资、设施、器材进行保存，并实行专人负责、动态管理，定期做好设施设备养护和维修；应急志愿者应熟悉掌握相关设备器材的性能和使用方法，做好取用登记。

附件 3

社区应急服务站装备配备标准

社区应急服务站主要配备交通、防护、通信、灭火、破拆、侦检、救生、医疗及其他等 9 大类应急救援装备器材，主要用途和配备要求参照下表，未列入装备也可根据实际需求选配。标准站应配齐所有必配装备，示范站在配齐必配装备基础上，结合辖区应急处置特点，增配部分选配装备。

类别	序号	装备名称	主要用途	配备要求	备注
交通工具	1	微型消防泵浦车	初期灭火		选配
	2	消防摩托车或电动车	安全巡查	必配	
防护装备	3	消防头盔	用于头部、面部、颈部的防护	1 套/人	
	4	消防员灭火防护服	用于灭火救援时的身体防护	1 套/人	
	5	消防手套	用于手部及腕部保护	1 套/人	
	6	消防安全腰带	登高作业和逃生自救	1 套/人	
	7	消防员灭火防护靴	用于小腿部和足部防护	1 套/人	
	8	佩戴式防爆照明灯	单人作业照明	1 套/人	
	9	消防轻型安全绳	自救和逃生	1 套/人	
	10	消防腰斧	手动破拆非带电障碍物	1 套/人	
	11	防毒面具	浓烟环境逃生自救	1 套/人	
	12	正压式空气呼吸器	缺氧有毒现场的呼吸防护		选配
	13	电绝缘手套	带电作业防护	1 套/人	
	14	阻燃头套	面部和颈部防护	1 套/人	
	15	救生衣（圈）	水上救援专用防护	必配	无水域救援任务的选配
	16	护目镜	用于眼部防护	1 套/人	
	17	防蜂服	防止昆虫侵袭		选配
	18	轻型防化服	化学灾害现场挥发性化学固体、液体的躯体防护		选配

类别	序号	装备名称	主要用途	配备要求	备注
通信器材	19	外线电话	联络通信	必配	
	20	手持对讲机	现场组网通信	必配	
	21	移动通信终端	巡查打卡、上传信息		选配
灭火器材	22	多功能水枪	用于火灾扑救		选配
	23	开关直流水枪	用于火灾扑救	必配	
	24	4公斤ABC型干粉灭火器	用于扑救ABC类火灾	必配	
	25	消防水带	用于火灾扑救	必配	
	26	分水器	用于火灾扑救	必配	
	27	消火栓扳手	用于开启消火栓	必配	
	28	灭火毯	用于扑救初期火灾	必配	
	29	手抬机动泵(浮艇泵)	用于在天然水源取水		选配
	30	背负式细水雾灭火装置	喷射细水雾灭火		选配
	31	变径(变型)接口	各种不同类型管径的连接	必配	
破拆器材	32	大斧	手动破拆木质障碍物	必配	
	33	绝缘剪断钳	事故现场带电体剪切	必配	
	34	铁铤	常规手动破拆	必配	
	35	手动破拆工具组	常规手动破拆		选配
	36	多功能挠钩	小型障碍清除	必配	
	37	手锯	切割木质材料	必配	
	38	工具箱(含尖嘴钳、手电钻等工具)	手动简易破拆	必配	
	39	无齿锯	切割金属、混凝土		选配
	40	机动链锯	切割木质障碍物		选配
	41	液压破拆工具组	建筑倒塌、交通事故现场剪切、扩张、撑顶		选配
	42	毁锁器	防盗门、汽车锁快速破拆	必配	
侦检器材	43	测温仪	非接触测量物体温度	必配	
	44	漏电探测仪	确定泄露电源位置	必配	
	45	可燃气体探测仪	探测各类易燃易爆气体浓度		选配
	46	有毒气体探测仪	探测有毒气体		选配
	47	消防用红外热像仪	黑暗、浓烟环境下搜索人员和火源		选配

类别	序号	装备名称	主要用途	配备要求	备注
救生器材	48	单杠梯	用于登高作业	必配	
	49	六米拉梯	用于登高作业		选配
	50	消防过滤式自救呼吸器	事故现场被救人员的呼吸防护	必配	
	51	救生绳（30米）	绳索救援	必配	
	52	救援小绳（4米）	绳索救援		选配
	53	缓降器	高处救人和自救	必配	
	54	折叠担架	运送受伤人员	必配	
	55	伤员固定抬板	运送受伤人员		选配
	56	机动橡皮舟	水域救援		选配
	57	救生抛投器	远距离抛投救生绳或救生圈		选配
	58	防坠落辅助部件	高空救援作业保护	必配	
	59	折叠式救援梯	登高救援	必配	
	60	半身救生吊带	高空救援		选配
	61	全身救生吊带	高空救援		选配
	62	大安全钩	用于安全保护		选配
医疗急救	63	AED 自动除颤仪	心脏除颤		选配
	64	医用急救箱（含颈托）	现场医疗急救	必配	
其他器材	65	移车器	手动转移车辆	必配	
	66	强光照明灯	救援现场照明	必配	
	67	扩音器	救援现场的喊话	必配	
	68	千斤顶	支撑或顶升车辆	必配	
	69	执勤车防滑链	雨雪冰冻天气防止车辆侧滑		选配
	70	隔离警戒带	灾害事故现场警戒	必配	
	71	闪光警示灯	灾害事故现场警示	必配	
	72	轮椅	转移失去行动能力的人员		选配
	73	森林火灾灭火工具	扑救森林火灾		选配

社区应急志愿者安全服务指南

一、社区应急志愿者录用

(一) 志愿者招募

1. 基本要求。原则上在 18 周岁到 60 周岁之间（因特殊应急事项需招募时可适当放宽），身心健康，有应急专业技能、或是有应急志愿意愿的人。

2. 招募重点。社区干部、下沉党员、民兵、安全协管员、安保队员、物业人员以及具有专业知识的辖区居民。

3. 全面排查登记。通过入户调查，全面掌握辖区内应急志愿者情况，对其基本信息、专业技能、志愿意愿、服务类别、服务时间等情况进行登记汇总。

(二) 志愿者注册登记

应急志愿者应如实填写《社区应急志愿者登记表》（附后），提供相关证明材料，并完成资格审核手续。

(三) 志愿者建档

按照“一人一档”方式建立社区应急志愿者信息档案，记录志愿服务类别、内容、时间、时长及其相关文字图片说明，进行统计和备案。

(四) 志愿者类别确认

1. 将社区应急志愿者按照应急服务类别分类

(1) 将社区应急志愿者分为应急救援型志愿者和应急救助型志愿者。

(2) 应急救援型志愿者是指能胜任突发事件的抢险救援、卫生防疫、群众安置和心理抚慰等工作的救援型志愿者。

(3) 应急救助型志愿者是指在突发事件中提供民生生活保障、弱势群体照护的救助型志愿者。

2. 将应急救援型志愿者按照应急专业能力分类

(1) 将应急救援型志愿者分为专业应急救援型志愿者和一般应急救援型志愿者。

(2) 专业应急救援型志愿者因涉及抢险救灾、医疗救护、心理疏导、设施维护等工作，应急技能、安全服务要求高，必须具备应急救援员、抢险救援师、医师、医疗救护员、心理咨询师、设备管理（维修）工程师等相应资质，持证上岗。

(3) 一般应急救援型志愿者在突发事件中负责综合联络、安全疏散、后勤保障等工作。

(五) 志愿者队伍建设

1. 招募应急志愿服务骨干。以网格为抓手，充分调动“两长四员”，积极发动下沉干部、在职党员、辖区单位、物业公司、居民骨干等多方力量进入网格，构建社区应急志愿服务管理团队。

2. 吸纳应急志愿服务后备力量。采用全面入户调查登记，

通过“微邻里”平台、社区QQ群、居民微信群等媒介宣传，鼓励并吸纳更多社区应急志愿后备力量。

3. 构建应急志愿服务多层级网络。组建应急志愿服务队，结合辖区实际情况，可下设应急志愿服务小组，形成由社区应急服务站、应急志愿服务队、应急志愿服务小组、应急志愿者组成的多层级社区应急志愿服务网络格局。

二、日常服务

（一）确定责任人

明确社区应急安全工作的责任人，由其负责应急志愿者安全服务的具体指导和推动工作，落实安全措施。

（二）应急值守

1. 应急值班。建立值班制度，一般情况下，由常备人员和应急志愿服务骨干进行日常巡查；突发事件情况下，由常备人员和应急志愿者进行二十四小时值班。

2. 应急安全信息报送。确定重点风险点安全隐患信息员，由应急志愿者担任，全方位监控辖区内各类事故隐患，发现事故苗头，及时上报。

（三）预案编制

根据突发事件四大类别以及辖区内风险点，针对可能面临的多种情形，分别拟定应急预案和操作规程，并做好应急志愿者的安全管理。

（四）应急培训

1. 培训方式。社区制定年度应急志愿者培训计划，组织一般应急救援型志愿者、应急救助型志愿者参与由各区统筹安排、街道组织实施的应急培训，组织全体应急志愿者每年至少参加一次应急安全知识培训。

2. 专业技能培训。一般应急救援型志愿者、应急救助型志愿者每年应完成应急专业技能培训；专业应急救援型志愿者每年要更新专业资质证书的审核或鉴定情况，包括职业技能类别及其等级。

3. 专业技能确认。社区根据培训完成情况、证书审核或鉴定情况，每年重新确认应急志愿者的服务类别和服务岗位。

（五）应急演练

1. 演练方式。社区制定年度应急演练方案，在区应急部门和街道的指导下安排应急演练，并由街道提供经费保障，邀请应急专业人才、专业组织或辖区内相关单位，组织应急志愿者开展有针对性、操作性和实用性的应急演练。

2. 演练内容。全体应急志愿者都应积极参加社区应急演练，并协助组织辖区内居民参与应急演练，包括灾情快速评估、人员疏散、自救互助、急救处理、灾民安置等专业技能的训练和演练。

3. 演练要求。应急志愿者每年应完成社区应急演练的次数要求或时数要求。

（六）隐患排查

社区应组织应急志愿者做好安全风险隐患排查工作，参与安全隐患登记、安全风险分析、风险地图绘制、风险整改落实等工作。

（七） 应急设施、装备配置和使用

社区应根据规模配备应急场所、物资、设施和器材，设置应急工作站对应急物资、设施、器材进行保存，并实行专人负责、动态管理。应急志愿者必须熟练掌握相关设备器材的性能和使用方法，做好取用登记，并参与应急避难场所、设备器材的维护、维修。

（八） 应急宣传

应急志愿者应积极参与社区组织的应急安全宣传教育活动，利用各种传统媒体和新兴媒体，广泛宣传应急安全知识和专业技能，生动讲述应急安全警示案例和应急救援工作经历，大力传播推广应急安全文化。

三、快速响应

（一） 发布预警提示

1. 接收预警信息。应急志愿者保持联络畅通，积极关注、随时接收预警信息，并立即向社区报告。根据社区指示，协助向居民发布预警信息。

2. 发布预警内容。包括风险隐患内容、可能引发的突发事件类型和影响范围、防范措施等。

3. 发布预警方式。包括广播、居民微信群、应急宣传栏、

电子显示屏、入户通知，以及其他事先约定好的有效方式，最大限度覆盖全体居民。对重点脆弱人群、警报盲区等，采取上门、电话等方式专门告知。

（二）现场响应

1. 拨打紧急求助电话。现场的应急志愿者充分发挥第一响应人作用，根据突发事件情况，及时拨打 119、110、120 等报警和急救电话。

2. 动态信息报送。应急志愿者根据要求协助开展突发事件相关信息的搜集工作，报送有关部门，并做好信息续报工作。

（三）组织动员

1. 快速响应集结。应急志愿者根据统一指挥，快速响应，集结到场，按照突发事件对应预案要求，进入待命状态。

2. 高效精准服务。运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术，准确掌握应急救援救助服务需求，合理高效部署救援力量，精准提供服务。

3. 应急招募。社区根据突发事件处置需要，通过广播、居民微信群、志愿服务群等途径发布应急志愿者招募信息，对申请人进行登记和资格审核。审核通过后，建立应急志愿者信息档案。

4. 应急联动。根据社区应急预案安排，启动与辖区内机关、医院、卫生服务中心、学校、企业之间的应急处置联动机制。根据情况需要，吸纳邻近社区应急志愿者参与救援救助。

（四）先期处置

1. 使用统一应急标识。社区应急志愿者参与应急救援救助，应当使用武汉应急统一标识。

2. 启用救援装备物资。社区安排应急志愿者参与应急救援救助，应当为志愿者提供必备的装备与物资。

3. 人员营救与紧急疏散。以生命救助为首要目标，迅速开展人员营救工作。及时组织疏散转移现场人员至安全地带或应急避难场所。

4. 防止危害扩大和次生衍生灾害发生。迅速控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，划定警戒区，控制现场事态发展，防止危害扩大和次生衍生灾害发生。

四、应急处置

（一）应急救援

1. 专业应急救援

（1）抢险救灾。迅速开展人员营救、搜救工作，控制、消除危险源，防止危害扩大，防止次生衍生灾害发生，组织居民进行自救互救。

（2）医疗救护。协调社区卫生服务中心、药店等提供基本急救药品和用品，对受伤人员进行救治和转移，同时做好受伤人员基本信息和转移救治的登记工作。做好卫生防控及临时疏散安置场所的卫生状况监测工作。

（3）心理疏导。通过居民热线、居民微信群内推送信息、

发送宣传图册等方式，为有需要的人群提供心理疏导服务。

(4) 设施维护。抢修被损坏的交通、通信、供水、供电、供气、供热等公共设施。做好临时疏散安置场所或应急避难场所的维护保障工作。

(5) 治安保卫。采取有效措施加强治安管控，维护现场秩序，确保安全通道畅通。禁止或限制使用有关设备设施，关闭或限制使用有关场所，中止人员密集的活动或可能导致危害扩大的活动，严防危害扩散。

2. 一般应急救援

(1) 综合联络。向社区及现场其他救援力量提供突发事件基本情况和先期处置措施等信息，做好相关信息的收集、汇总、上报工作，以及与各相关单位的沟通联络工作。

(2) 信息排查。采取线上线下相结合，线上通过电话、“微邻里”、居民微信群、小程序等方式，线下通过上门走访等方式，开展全面拉网式排查工作，并持续更新信息，摸清底数，掌握动态情况。

(3) 人员转移。组织居民疏散转移到临时疏散安置场所或应急避难场所，做好人员基本信息登记工作，特别是暂时失踪、失散人员信息登记工作。

(4) 后勤保障。筹集、管理生活必需品，接收、发放救灾物资，为受灾受困人员提供基本生活保障，为应急处置人员安全作业提供必需保障。

（二）应急救助

1. 基本生活保障。采取封控措施期间，为居民提供代买和帮送生活必需品及药品等救助服务，保障居民基本生活需要。

2. 弱势群体照护。针对慢性疾病患者、老年人、残障人士、卧病在床人员、儿童等特殊群体，安排专人提供一对一“菜单式”照护服务。针对生活困难人员，及时提供帮扶服务。

五、事后处置

（一）事后恢复

1. 灾情核定与台账管理。协助社区灾害信息员开展灾情核定与台账管理工作，统计人员伤亡和财产损失情况，填报灾情相关信息。

2. 恢复正常社会秩序。协助社区开展受灾群众安置、伤病人员照料、救灾物资发放、弱势群体帮扶、心理安抚、环境清理、卫生防疫、秩序维护等工作。

3. 抚恤、救助与补偿。对突发事件中的伤亡人员，协助社区做好抚恤、救助工作，协助提供心理疏导及司法援助。对紧急调集、征用有关单位及个人的物资，协助社区做好补偿工作。

4. 灾后重建。协助社区开展灾后生产、生计恢复、心理重建、安全培训、防灾减灾教育等工作。

（二）总结评估

1. 任务总结。应急志愿者对本人参与救援救助行动概况、工作内容与成果等进行总结与评估，形成总结报告提交社区。

2. 协助评估。协助社区做好突发事件起因、性质、发生经过、影响、损失、经验教训、改进措施的应急评估工作及档案整理工作。

六、服务保障

（一）服务过程保障

1. 尊重人格尊严。社区以及志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严。未经志愿者本人同意，不得公开或者泄露其相关信息。

2. 如实记录服务与提供服务证明。社区应真实、准确、完整记录应急志愿者个人基本信息、志愿服务情况、参加培训演练情况、表彰奖励情况、评价情况等信息。社区应急志愿者需要志愿服务记录证明的，社区应当依据志愿服务记录无偿、如实出具。

3. 意外情况终止应急志愿服务。社区应急志愿者在服务过程中若受到意外伤害，社区应立即终止其志愿服务，并积极协助医疗救治和保险理赔。

（二）志愿者权益保障

社区应急志愿者享有以下权利：

（1）参与应急志愿服务活动，参加应急服务培训复训和演练；

（2）获知关于应急志愿服务的真实、完整、准确的信息以及在服务过程中可能发生的风险；

(3) 对社区应急志愿服务工作提出意见和建议；

(4) 在非应急状态下，经书面申请后可退出社区应急志愿服务队伍；

(5) 在自身权益遭受损害时，及时获得司法救助；

(6) 享受适当补助、人身意外伤害保险及其他相关优惠政策；

(7) 其他依法享有的权利。

(三) 经费保障

1. 专项资金。社区应急志愿者日常培训、演练和参与应急救援，按照“谁组织、谁保障”的原则，根据相关规定提供应急专项资金保障。

2. 社区应急备用金。社区提取工作经费中的一定比例，设立应急备用金，用于突发事件应对处置产生的相关支出。

3. 多元筹资。开展社区应急志愿服务工作经费通过财政补助、政府应急准备金、志愿服务基金、政府购买服务、社会捐赠等多渠道解决。

(四) 必要补偿与保险保障

1. 必要补偿。对社区应急志愿者参与应急志愿服务产生的交通、食宿、通讯费用，以及自带设施装备的使用损耗等相关费用，应当给予必要补偿。

2. 保险托底。为实名注册社区应急志愿者统一购买志愿服务基本意外伤害保险。

社区应急志愿者登记表

姓 名		性 别		出生日期	
户口所在地		文化程度		政治面貌	
现居住地			联系电话		
身份证号码			健康状况		
紧急联系人及电话			婚姻状况		
目前工作单位 (自由职业者填“无”)			工作地点		
技能证书持有情况		是否有志愿服务经验 (无/有)		应急志愿服务类型	<input type="checkbox"/> 专业应急救援型 <input type="checkbox"/> 一般应急救援型 <input type="checkbox"/> 应急救助型
技能证书等级					
选择服务时间	<input type="checkbox"/> 工作日 <input type="checkbox"/> 每天晚上 <input type="checkbox"/> 节假日 <input type="checkbox"/> 随时 <input type="checkbox"/> 不定期				
有何技能特长	<input type="checkbox"/> 判断汇报 <input type="checkbox"/> 辅助逃生 <input type="checkbox"/> 防火救火 <input type="checkbox"/> 水电维护 <input type="checkbox"/> 心理疏导 <input type="checkbox"/> 车辆驾驶 <input type="checkbox"/> 医疗护理 <input type="checkbox"/> 其他				

- 注：1. 承认和遵守应急志愿者相关规定，服从社区安排；
 2. 个人信息只作为社区应急志愿者备查材料，不对外公开；
 3. 请认真如实填写每一项内容，不留空白，没有就填“无”。

