

# 智慧云盒

SMART CLOUD BOX

...

快速操作手册



使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

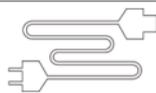
# 1、产品清单



智慧云盒×1



电源适配器×1



电源线×1



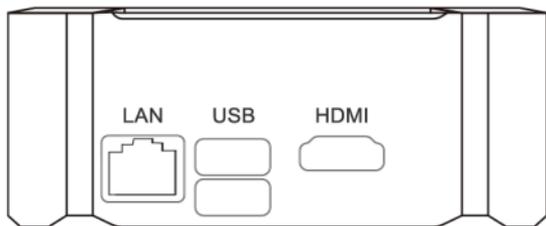
安装支架×2



螺丝×4

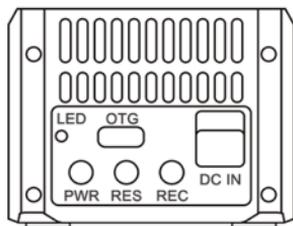
# 2、接口说明

## ● 正面



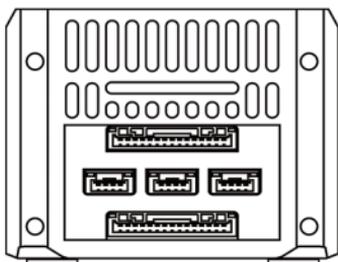
接口	接口名称	接口说明
USB	2xUSB	USB3.0 TypeA 向下兼容USB2.0
LAN	RJ45	千兆以太网口
HDMI	暂不开放	暂不开放

## ● 左侧



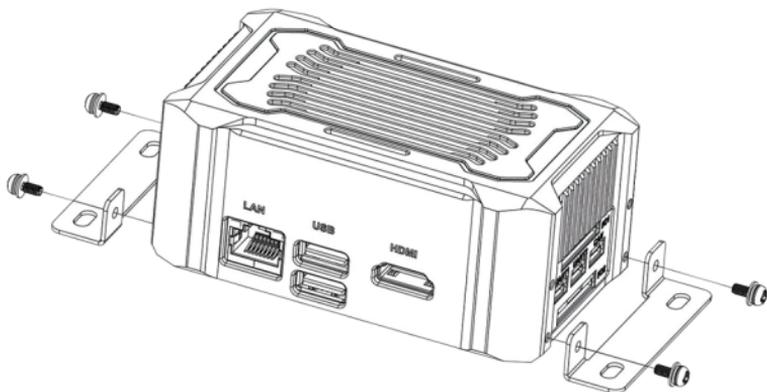
接口	接口名称	接口说明
DC IN	电源接口	12-36V
LED	电源指示灯	接通后为红色常亮
RES	硬件复位按钮	按下后设备重启
OTG	暂不开放	暂不开放
REC	暂不开放	暂不开放

## ● 右侧



接口	接口名称	接口说明
所有接口	暂不开放	暂不开放

## 3.安装方式



智慧云盒可以安装在任何通风较好的机箱、机柜中，或者直接放置于机房桌面环境中。

- 先用 4 颗螺丝穿过安装支架上的圆形孔洞，将安装支架固定在智慧云盒两侧。
- 再将智慧云盒固定在适合放置的地方。

## 4.使用安全须知

---

使用智慧云盒之前，请先仔细阅读手册内容，在对产品和操作细则进行充分了解之后，再进行使用，以免造成不必要的损失。本公司对由于违规操作造成的设备损坏及人身财产安全问题均不负有责任。

### ● 电源电压

- 智慧云盒输入端电源需稳定可靠，输出功率 30W。
- 电源范围：12- 36 V DC。
- 最大电流：5A。

### ● 环境要求

- 工作温度：-20°C - 65°C。
- 通风要求：周边须有良好的通风条件。

### ● 接地要求

- 电源适配器的供电电源必须有良好的接地。

### ● 静电防护

防静电安全保护措施包括，但不限于以下几点：

- 运输、存储过程中应将智慧云盒放在防静电袋中。
- 身体接触智慧云盒之前，应将身上附带的静电释放掉，或佩戴放电接地腕带。
- 在静电放电安全区域内操作智慧云盒。
- 避免在铺有地毯的区域移动智慧云盒。

### ● 操作与维护

操作与维护人员需先进行培训，培训合格之后，才可参与产品的操作与维护。

## 5.快速配置

请扫描以下二维码获取详尽资料。



教学视频



用户手册

## 6.常见故障与排除

### ◎ 调试与运行中可能出现的故障现象及排除办法

故障现象	原因分析	排除方法
电源指示灯不亮	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 线路连接不良或断开</li><li>2. 设备损坏</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查线路，重新连接</li><li>2. 联系维修</li></ol>
无法连接网页	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 网络问题</li><li>2. 智慧云盒或PC的IP地址问题</li><li>3. 网络配置不正确</li><li>4. 设备工作不正常</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 通过查看网口灯是否闪亮，ping设备IP等方法，排查是否为网络问题</li><li>2. 尝试断电重启设备</li></ol>
误报	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 置信度设置过低</li><li>2. 摄像头数据异常</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用后台管理页面中的‘是否误报’及‘问题反馈’功能进行反馈</li><li>2. 调高置信度</li><li>3. 通过‘预览’页面，查看视频是否正常，并修改摄像头参数，使数据恢复正常</li></ol>

## 7.品质承诺

产品的保修期限为一年（超出保修期限的提供终身维修服务），保修期限的起始时间自出厂之日起开始计算，对于保修期内维修好的产品，维修部分延长质保 12 个月。

因以下情况造成损坏的产品，不享受免费保修服务：

- 不可抗力、人为疏忽、使用不当、安装不当造成的损坏。
- 产品未经授权擅自拆卸改装。
- 因运输过程造成的损坏（与货运方协商解决）。
- 产品投入流通时的科学技术水平尚不能发现的材料或是设计、制造上的瑕疵。

## 8.免责条款

本手册内容依据现有信息制作，其内容如有更改，恕不另行通知。本公司在编写操作手册的时候已尽最大努力保证其内容的准确性，但本公司不对手册中的遗漏、不准确、或错误导致的损失和损害承担责任。



### 青鸟消防股份有限公司

地 址：中国北京市海淀区成府路  
207号北大青鸟楼

服务热线：400 008 9119

传 真：010-62755692

邮 编：100871

网 址：<http://www.jbufa.com>



“青鸟消防”微信公众号